

別表（第3条関係）

R05.09.01現在

（順不同、敬称略）

No	所属等	役職・氏名	備考
1	大川自動車株式会社	運輸部長 上野 尚昭	規約第3条2号
2	東讃共同株式会社	代表取締役 原田 信行	規約第3条2号
3	有限会社白鳥タクシー	代表取締役 木村 博	規約第3条2号
4	四国旅客鉄道株式会社総合企画本部	担当課長 上野 智弘	規約第3条2号
5	地域コミュニティ連絡協議会	会長 小北 逸郎	規約第3条6号
6	地域コミュニティ連絡協議会	副会長 狩野 直喜	規約第3条6号
7	地域コミュニティ連絡協議会	副会長 工藤 邦彰	規約第3条6号
8	香川高等専門学校建設環境工学科	教授 宮崎 耕輔	規約第3条5号
9	香川大学経済学部	副学長 原 直行	規約第3条5号
10	四国運輸局交通政策部交通企画課	課長 木村 圭佑	規約第3条3号
11	東かがわ警察署	交通課長 宮地 俊哉	規約第3条3号
12	香川県長尾土木事務所	防災・監督主幹 藤平 依彦	規約第3条3号
13	四国地方整備局香川河川国道事務所	道路調査課長 鹿兒島 康一	規約第3条3号
14	香川県交流推進部	交通政策課長 十川 裕史	規約第3条3号
15	東かがわ市社会福祉協議会	生活支援コーディネーター 三好 裕美	規約第3条6号
16	東かがわ市観光協会	事務局長 尾崎 弘	規約第3条6号
17	東かがわ市	副市長 久保 輝起	規約第3条1号
18	東かがわ市総務部	部長 酒井 眞司	規約第3条3号
19	東かがわ市市民部	部長 小田 美香	規約第3条3号
20	東かがわ市事業部	部長 川田 真一	規約第3条3号
21	東かがわ市教育委員会	部長 片山 竜治	規約第3条3号

タクシーチケット実証実験の中間報告

1. 実証実験の概要

実証実験の目的	令和 4 年度に実施した実証実験の結果を踏まえ、対象地域を市内全域に広げるとともに、午前中の利用も可能とした上で、タクシーを活用したドアツードア型の交通弱者支援策の有効性の検証を、実装に近い手法により実施するもの。 また、持続可能な事業実施につなげるため、対象者を免許非保有者に限定し、申請制にするなど真に支援を必要とする方の利用実態や事業者側の供給体制の検証を行うことで、実装に向けて、より効果的な制度設計とするよう資する。
対象者	市内に居住する 75 歳以上の住民で、自動車運転免許証を保有しておらず、チケットの利用申請をした者
交付までの流れ	①候補者（市内在住の 75 歳以上の者）全員に制度案内と申請書類を送付する。 ②利用希望者が申請書を提出する。 ③記載内容を確認の上、チケットを郵送にて交付する。
申請期間	令和 5 年 5 月 1 日～10 月 31 日
チケット利用期間	令和 5 年 7 月 1 日～11 月 30 日の 5 カ月間
利用者への助成額	初乗り助成券として初乗り相当額（750 円／枚）のタクシーチケットを一人 10 枚配布する（計 7,500 円分）。 ※1 乗車につき 1 枚利用可能（対象者が複数人で乗車する場合、運賃総額を超えない範囲で 1 人 1 枚利用可能）。
利用日時	事業者の運行日時に準ずる。

2. 利用状況報告

申請及び利用状況	申請者数＝1,953 人 利用人数＝1,109 人（利用率＝56.8%） 利用枚数＝6,031 枚（利用率＝31.1%）
利用の特徴	・月別の利用状況としては、7 月が最も高く、その後下落傾向にある。 ・時間帯ごとの利用では、10 時台が最も多く 17.4%、次いで 9 時台が 16.9%、11 時台が 14.7%となっており、午前中に利用が集中している。 ・曜日ごとの利用では、平日に大きな差はないが、土日の利用が少なく、特に日曜日は 6.7%と最も低くなっている。 ・価格帯では 1000 円未満の利用が最も多く、52.4%を占めている。 ・利用者毎の利用枚数では 1 枚も使っていない人が最も多く、全体の 43%を占めている。次に多いのが 10 枚全てを既に使っている方で 11%となっており、利用する人とならない人で二極化している。

タクシーチケット利用実績一覧

○基本情報

項 目	総 数	備 考
対象者数	7,710	市内の75歳以上の者(基準日:2023.11.30)
申請者数	1,953	対象者のうち申請した者
返還者数	12	チケット申請後に返還した人数
総配布枚数	19,410	(対象者数-返還者数)×10枚

○チケット利用状況(枚数ベース)

利用月	月毎利用枚数	利用残数推移	利用率
7月	2,309	17,101	11.9%
8月	1,988	15,113	10.2%
9月	1,487	13,626	7.7%
10月	247	13,379	1.3%
11月	0	13,379	0.0%
合計	6,031	13,379	31.1%

○チケット利用状況(人数ベース)

利用月	実利用人数	未利用者数推移	利用率
7月	689	1,252	8.9%
8月	267	985	3.5%
9月	138	847	1.8%
10月	15	832	0.2%
11月	0	832	0.0%
合計	1,109	832	14.4%

※利用人数はのべ人数でなく実人数で、8月以降は新規利用者のみを計上

○男女別状況

	対象者	申請者	利用者	申請率	利用率
男	3,127	491	228	15.7%	46.4%
女	4,583	1,462	881	31.9%	60.3%
合計	7,710	1,953	1,109	25.3%	56.8%

○事業者別チケット利用状況

事業者名	使用高(枚)					
	7月	8月	9月	10月	11月	合計
白鳥タクシー	1,307	1,143	822	247	0	3,519
東讃共同タクシー	956	801	621	0	0	2,378
たんぼぼの家	46	44	44	0	0	134
合 計	2,309	1,988	1,487	247	0	6,031

○事業者別運行状況

事業者名	運行回数(回)					
	7月	8月	9月	10月	11月	合計
白鳥タクシー	1,266	1,119	801	244	0	3,430
東讃共同タクシー	938	779	606	0	0	2,323
たんぼぼの家	36	40	38	0	0	114
合 計	2,240	1,938	1,445	244	0	5,867

※チケット利用枚数から、複数人で同乗して複数枚チケットを利用した場合を差し引いた数を計上

○事業者別収入状況

利用会社	7月			8月			9月			10月			11月			合計			
	売上	チケット	利用者負担	売上	チケット	利用者負担	売上	チケット	利用者負担	売上	チケット	利用者負担	売上	チケット	利用者負担	売上	チケット	利用者負担	利用者負担率
白 鳥	1,562,471	980,250	582,221	1,449,670	857,250	592,420	1,104,090	616,500	487,590	305,320	185,250	120,070	0	0	0	4,421,551	2,639,250	1,782,301	40.3%
東 讃	1,083,230	717,000	366,230	925,530	600,750	324,780	734,810	465,750	269,060	0	0	0	0	0	0	2,743,570	1,783,500	960,070	35.0%
たんぼぼ	51,850	34,500	17,350	56,250	33,000	23,250	56,500	33,000	23,500	0	0	0	0	0	0	164,600	100,500	64,100	38.9%
合 計	2,697,551	1,731,750	965,801	2,431,450	1,491,000	940,450	1,895,400	1,115,250	780,150	305,320	185,250	120,070	0	0	0	7,329,721	4,523,250	2,806,471	38.3%

○地区別利用者数

住所字名	総対象者数(A)	申請者数(B)	チケット利用人数(C)	申請率(B/A)	チケット利用率(C/A)
湊	536	156	87	29.1%	55.8%
東山	74	17	7	23.0%	41.2%
馬宿	103	37	21	35.9%	56.8%
松原	842	250	163	29.7%	65.2%
白鳥	520	112	68	21.5%	60.7%
西村	196	48	28	24.5%	58.3%
横内	313	90	55	28.8%	61.1%
三本松	940	313	194	33.3%	62.0%
町田	261	62	30	23.8%	48.4%
中筋	183	53	35	29.0%	66.0%
引田	1,050	267	134	25.4%	50.2%
与田山	101	26	14	25.7%	53.8%
伊座	113	22	14	19.5%	63.6%
南野	145	28	18	19.3%	64.3%
川東	265	60	36	22.6%	60.0%
馬篠	116	12	7	10.3%	58.3%
川股	49	4	3	8.2%	75.0%
土居	88	19	7	21.6%	36.8%
小磯	110	41	20	37.3%	48.8%
水主	247	57	29	23.1%	50.9%
帰来	205	42	20	20.5%	47.6%
小砂	43	15	4	34.9%	26.7%
西山	77	9	6	11.7%	66.7%
小海	148	15	9	10.1%	60.0%
吉田	113	24	16	21.2%	66.7%
坂元	77	14	7	18.2%	50.0%
落合	117	26	12	22.2%	46.2%
黒羽	105	25	10	23.8%	40.0%
五名	79	19	10	24.1%	52.6%
入野山	118	15	5	12.7%	33.3%
三殿	90	23	6	25.6%	26.1%
松崎	108	22	14	20.4%	63.6%
大谷	109	18	11	16.5%	61.1%
中山	69	12	9	17.4%	75.0%
合計	7,710	1,953	1,109	25.3%	56.8%

○時間帯別利用件数

時間帯	白鳥タクシー	東讃共同	たんぼぼ	合計
～7:00	1	3	0	4
7:00～8:00	52	48	0	100
8:00～9:00	296	188	10	494
9:00～10:00	581	394	19	994
10:00～11:00	570	431	22	1023
11:00～12:00	498	347	15	860
12:00～13:00	313	198	5	516
13:00～14:00	269	182	15	466
14:00～15:00	278	172	13	463
15:00～16:00	251	132	12	395
16:00～17:00	154	109	2	265
17:00～18:00	85	64	1	150
18:00～19:00	47	35	0	82
19:00～20:00	23	13	0	36
20:00～21:00	5	5	0	10
21:00～22:00	3	2	0	5
22:00～	4	0	0	4
合計	3430	2323	114	5867

○曜日ごとの利用状況

曜日	利用枚数ベース		運行回数ベース	
	枚数	割合	回数	割合
月	940	15.6%	920	15.7%
火	1044	17.3%	1008	17.2%
水	1019	16.9%	982	16.7%
木	914	15.2%	900	15.3%
金	1019	16.9%	997	17.0%
土	683	11.3%	665	11.3%
日	412	6.8%	395	6.7%
合計	6031	100%	5867	100%

○価格帯別の利用状況

	白鳥タクシー	東讃共同	たんぼぼ	合計	割合
1,000円未満	1,778	1,335	47	3,160	52.4%
1,000～1,500円未満	805	520	22	1,347	22.3%
1,500～2,000円未満	468	306	33	807	13.4%
2,000～2,500円未満	228	97	5	330	5.5%
2,500～3,000円未満	131	53	19	203	3.4%
3,000～3,500円未満	35	46	0	81	1.3%
3,500～4,000円未満	8	7	7	22	0.4%
4,000～4,500円未満	20	4	1	25	0.4%
4,500～5,000円未満	8	0	0	8	0.1%
5,000円以上	38	10	0	48	0.8%
合計	3,519	2,378	134	6,031	100.0%

○年齢別利用状況

年齢	対象者数(A)	申請者総数(B)	利用者総数(C)	利用枚数(枚)	申請率(B/A)	利用率(C/B)
75	706	59	35	172	8.4%	59.3%
76	662	78	37	204	11.8%	47.4%
77	388	67	37	217	17.3%	55.2%
78	354	66	35	199	18.6%	53.0%
79	500	95	50	287	19.0%	52.6%
80	464	95	49	291	20.5%	51.6%
81	467	120	71	386	25.7%	59.2%
82	479	135	79	408	28.2%	58.5%
83	417	125	70	386	30.0%	56.0%
84	338	112	72	403	33.1%	64.3%
85	367	144	90	479	39.2%	62.5%
86	348	121	68	342	34.8%	56.2%
87	301	130	88	486	43.2%	67.7%
88	348	153	89	457	44.0%	58.2%
89	271	103	65	388	38.0%	63.1%
90	267	94	47	230	35.2%	50.0%
91	239	74	42	244	31.0%	56.8%
92	176	47	20	107	26.7%	42.6%
93	146	47	22	144	32.2%	46.8%
94	122	31	13	53	25.4%	41.9%
95	102	17	9	46	16.7%	52.9%
96	62	15	9	42	24.2%	60.0%
97	53	8	5	23	15.1%	62.5%
98	47	10	6	34	21.3%	60.0%
99	27	4	0	0	14.8%	0.0%
100	21	2	0	0	9.5%	0.0%
101	14	1	1	3	7.1%	100.0%
102	10	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
103	5	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
104	3	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
105	4	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
106	1	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
107	1	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
合計	7,710	1,953	1,109	6,031	25.3%	56.8%

年代	対象者数(A)	申請者総数(B)	利用者総数(C)	利用枚数(枚)	申請率(B/A)	利用率(B/A)
75～79	2,610	365	194	1079	14.0%	53.2%
80～84	2,165	587	341	1874	27.1%	58.1%
85～89	1,635	651	400	2152	39.8%	61.4%
90～94	950	293	144	778	30.8%	49.1%
95～99	291	54	29	145	18.6%	53.7%
100～	59	3	1	3	5.1%	33.3%
合計	7,710	1,953	1,109	6,031	25.3%	56.8%

五名福栄線に関する乗降調査及びアンケート調査の結果報告について

1. 調査の概要

調査の概要は次に示すとおり。

調査の目的	白鳥温泉の閉館に伴い、五名福栄線の見直し等を行うにあたり、当該路線の OD 調査及び利用者アンケート調査を実施することで、路線全体の利用状況や、利用目的、地域ごとの利用状況など利用者及び路線の実態把握に資するもの。
調査期間	令和 5 年 3 月 13 日～3 月 26 日の 2 週間（3 月 23 日（木）を除く） ※調査日数は 13 日（うち平日 8 日、土日祝日 5 日）で、総調査便数は 242 便
対象者	調査期間における五名福栄線の利用者
実施方法	調査期間内の全便に調査員が乗車し、それぞれ次のとおり調査を行う。 <OD 調査> 調査員が目視にて、利用者毎の利用日、利用便、乗降車地等を確認の上、調査票に記入する。アンケート調査への回答の有無に関わらず、全利用者を対象に実施。 <利用者アンケート調査> 利用者に対してアンケート調査票を配布し、本人が記入（又は調査員のヒアリング）した上で、降車時までに調査票を回収する。調査項目は、年代、性別、住所等の利用者属性に関するものと、当日の利用目的に関するもの等の全 12 項目で、回答は任意とする。
五名福栄線の概要	大川自動車株式会社が運行する三本松と五名を結ぶ民間バス路線で、平日は下り上り各 12 便の計 24 便、土日祝日は下り上り各 5 便の計 10 便を運行する（平日は 2 台で運行、土日祝日は 1 台で運行している）。 五名福栄地区の発着地は、五名地区の境目、福栄地区の三宝寺、福祉センター（白鳥温泉）の 3 か所があり、一部の便で東山を経由する。また、全便が白鳥病院を経由して運行している。

【五名福時刻表（下り）】

区 間 時 間 ・ 時 刻 表

五名・福栄線 下り

始 発 地	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松
行 先	境目	三宝寺	温泉	温泉	境目	温泉	三宝寺	温泉	温泉	三宝寺	境目	三宝寺
土日祝温泉行							○					
土日祝運休	●	●		●	●			●		●		●
栗山経由			▲				△				△	
長野経由					○						○	
三本松	* 7:50	* 8:25	10:00	* 10:50	* 12:30	12:55	14:20	* 14:48	15:55	* 16:25	17:20	* 17:50
前山公園口	* 7:52	* 8:27	10:02	* 10:52	* 12:32	12:57	14:22	* 14:50	15:57	* 16:27	17:22	* 17:52
出 積	* 7:53	* 8:28	10:03	* 10:53	* 12:33	12:58	14:23	* 14:51	15:58	* 16:28	17:23	* 17:53
港	* 7:54	* 8:29	10:04	* 10:54	* 12:34	12:59	14:24	* 14:52	15:59	* 16:29	17:24	* 17:54
湯 橋	* 7:55	* 8:30	10:05	* 10:55	* 12:35	13:00	14:25	* 14:53	16:00	* 16:30	17:25	* 17:55
白鳥1148K	* 7:56	* 8:31	10:06	* 10:56	* 12:36	13:01	14:26	* 14:54	16:01	* 16:31	17:26	* 17:56
白鳥神社前	* 7:57	* 8:32	10:07	* 10:57	* 12:37	13:02	14:27	* 14:55	16:02	* 16:32	17:27	* 17:57
白鳥病院	* 7:58	* 8:34	10:09	* 10:59	* 12:39	13:04	14:29	* 14:57	16:04	* 16:34	17:29	* 17:59
みどりの一帯	* 7:59	* 8:34	10:09	* 10:59	* 12:39	13:04	14:29	* 14:57	16:04	* 16:34	17:29	* 17:59
白鳥神社前	* 8:00	* 8:35	10:10	* 11:00	* 12:40	13:05	14:30	* 14:58	16:05	* 16:35	17:30	* 18:00
白鳥1148K	* 8:01	* 8:36	10:11	* 11:01	* 12:41	13:06	14:31	* 14:59	16:06	* 16:36	17:31	* 18:01
田高田	* 8:02	* 8:37	10:12	* 11:02	* 12:42	13:07	14:32	* 15:00	16:07	* 16:37	17:32	* 18:02
白鳥マルナカ	* 8:02	* 8:37	10:12	* 11:02	* 12:42	13:07	14:32	* 15:00	16:07	* 16:37	17:32	* 18:02
中学校前	* 8:03	* 8:38	10:13	* 11:03	* 12:43	13:08	14:33	* 15:01	16:08	* 16:38	17:33	* 18:03
寺 元	* 8:03	* 8:38	10:13	* 11:03	* 12:43	13:08	14:33	* 15:01	16:08	* 16:38	17:33	* 18:03
中 戸	* 8:04	* 8:39	10:14	* 11:04	* 12:44	13:09	14:34	* 15:02	16:09	* 16:39	17:34	* 18:04
成 重	* 8:05	* 8:40	10:15	* 11:05	* 12:45	13:10	14:35	* 15:03	16:10	* 16:40	17:35	* 18:05
成重上	* 8:05	* 8:40	10:15	* 11:05	* 12:45	13:10	14:35	* 15:03	16:10	* 16:40	17:35	* 18:05
栗中村	* 8:06	* 8:41	10:16	* 11:06	* 12:46	13:11	14:36	* 15:04	16:11	* 16:41	17:36	* 18:06
坂 切	* 8:07	* 8:42	10:17	* 11:07	* 12:47	13:12	14:37	* 15:05	16:12	* 16:42	17:37	* 18:07
西山橋	* 8:08	* 8:43	10:18	* 11:08	* 12:48	13:13	14:38	* 15:06	16:13	* 16:43	17:38	* 18:08
西 山	* 8:09	* 8:44	10:19	* 11:09	* 12:49	13:14	14:39	* 15:07	16:14	* 16:44	17:39	* 18:09
栗 山	↓	↓	* 10:22	↓	↓	↓	14:42	↓	↓	↓	17:42	↓
近 森	* 8:10	* 8:45	10:20	* 11:10	* 12:50	13:15	14:45	* 15:08	16:15	* 16:45	17:45	* 18:10
島 前	* 8:11	* 8:46	10:26	* 11:11	* 12:51	13:16	14:46	* 15:09	16:16	* 16:46	17:46	* 18:11
学校前	* 8:11	* 8:46	10:26	* 11:11	* 12:51	13:16	14:46	* 15:09	16:16	* 16:46	17:46	* 18:11
住宅前	* 8:12	* 8:47	10:27	* 11:12	* 12:52	13:17	14:47	* 15:10	16:17	* 16:47	17:47	* 18:12
与田山	* 8:12	* 8:47	10:27	* 11:12	* 12:52	13:17	14:47	* 15:10	16:17	* 16:47	17:47	* 18:12
あやめ橋	* 8:13	* 8:48	10:28	* 11:13	* 12:53	13:18	14:48	* 15:11	16:18	* 16:48	17:48	* 18:13
栗家口	* 8:14	* 8:49	10:29	* 11:14	* 12:54	13:19	14:49	* 15:12	16:19	* 16:49	17:49	* 18:14
下 山	* 8:15	* 8:50	10:30	* 11:15	* 12:55	13:20	14:50	* 15:13	16:20	* 16:50	17:50	* 18:15
馬 越	↓	↓	10:32	* 11:17	↓	13:22	# 14:52	* 15:15	16:22	↓	↓	↓
黒川口	↓	↓	10:34	* 11:19	↓	13:24	# 14:54	* 15:17	16:24	↓	↓	↓
福祉センター前	↓	↓	10:37	* 11:22	↓	13:27	# 14:57	* 15:20	16:27	↓	↓	↓
三寶寺	* 8:17	* 8:52			* 12:57		* 14:52			* 16:52	17:52	* 18:17
森 光	* 8:19				* 12:59						17:54	
上 山	* 8:21				* 13:01						17:56	
五名橋	* 8:23				* 13:03						17:58	
関世橋口	* 8:25				* 13:05						18:00	
分校前	* 8:26				* 13:06						18:01	
鈴 竹	* 8:28				* 13:08						18:03	
池 尻	* 8:30				* 13:10						18:05	
五名コミュニティセンター	* 8:31				* 13:11						18:06	
五名支所前	* 8:31				* 13:11						18:06	
住宅前	* 8:32				* 13:12						18:07	
長野いこいの家	↓				* 13:13						18:08	
大 下	* 8:33				* 13:15						18:10	
境 目	* 8:35				* 13:17						18:12	

* 土曜、日曜、祝日、8/13～15及び12/29～1/3運休

土曜、日曜、祝日、8/13～15及び12/29～1/3運行

【五名福時刻表（上り）】

区 間 時 間 ・ 時 刻 表

五名・福栄線 上り

ダイヤ番号	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23
始 発 地	境目	三宮寺	三宮寺	境目	温泉	温泉	温泉	境目	三宮寺	温泉	温泉	三宮寺
行 先	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松
土日祝温泉行									○			
土日祝運休	●	●	●		●			●		●		●
東山経由		▲		△						▲		
長野経由	○			○				○				
境 目	* 6:40			8:50				* 13:40				
大 下	* 6:41			8:51				* 13:41				
長野いこいの家	* 6:42			8:52				* 13:42				
住宅前	* 6:43			8:53				* 13:43				
五名支所前	* 6:44			8:54				* 13:44				
五名コミュニティセンター	* 6:44			8:54				* 13:44				
池 原	* 6:45			8:55				* 13:45				
鈴 竹	* 6:47			8:57				* 13:47				
分校前	* 6:49			8:59				* 13:49				
関世橋口	* 6:51			9:01				* 13:51				
五名橋	* 6:53			9:03				* 13:53				
上 山	* 6:55			9:05				* 13:55				
森 光	* 6:57			9:07				* 13:57	平日発			
三宮寺	* 7:00	* 7:43	* 9:00	9:10				* 14:00	* 15:08			* 17:03
									土日祝発			
福祉センター前	↓	↓	↓	↓	* 10:50	11:40	13:35	↓	# 15:03	* 15:30	16:35	↓
黒川口	↓	↓	↓	↓	* 10:52	11:42	13:37	↓	# 15:05	* 15:32	16:37	↓
馬 越	↓	↓	↓	↓	* 10:54	11:44	13:39	↓	# 15:07	* 15:34	16:39	↓
下 山	* 7:01	* 7:44	* 9:01	9:11	* 10:56	11:46	13:41	* 14:01	15:09	* 15:36	16:41	* 17:04
堀家口	* 7:02	* 7:45	* 9:02	9:12	* 10:57	11:47	13:42	* 14:02	15:10	* 15:37	16:42	* 17:05
あやめ橋	* 7:03	* 7:46	* 9:03	9:13	* 10:58	11:48	13:43	* 14:03	15:11	* 15:38	16:43	* 17:06
与田山	* 7:04	* 7:47	* 9:04	9:14	* 10:59	11:49	13:44	* 14:04	15:12	* 15:39	16:44	* 17:07
住宅前	* 7:04	* 7:47	* 9:04	9:14	* 10:59	11:49	13:44	* 14:04	15:12	* 15:39	16:44	* 17:07
学校前	* 7:05	* 7:48	* 9:05	9:15	* 11:00	11:50	13:45	* 14:05	15:13	* 15:40	16:45	* 17:08
島 前	* 7:05	* 7:48	* 9:05	9:15	* 11:00	11:50	13:45	* 14:05	15:13	* 15:40	16:45	* 17:08
近 森	* 7:06	* 7:49	* 9:06	9:16	* 11:01	11:51	13:46	* 14:06	15:14	* 15:41	16:46	* 17:09
東 山	↓	* 7:52	↓	9:19	↓	↓	↓	↓	↓	* 15:44	↓	↓
西 山	* 7:07	* 7:55	* 9:07	9:22	* 11:02	11:52	13:47	* 14:07	15:15	* 15:47	16:47	* 17:10
西山橋	* 7:08	* 7:56	* 9:08	9:23	* 11:03	11:53	13:48	* 14:08	15:16	* 15:48	16:48	* 17:11
堀 切	* 7:09	* 7:57	* 9:09	9:24	* 11:04	11:54	13:49	* 14:09	15:17	* 15:49	16:49	* 17:12
東中村	* 7:10	* 7:58	* 9:10	9:25	* 11:05	11:55	13:50	* 14:10	15:18	* 15:50	16:50	* 17:13
成重上	* 7:10	* 7:58	* 9:10	9:25	* 11:05	11:55	13:50	* 14:10	15:18	* 15:50	16:50	* 17:13
成 重	* 7:11	* 7:59	* 9:11	9:26	* 11:06	11:56	13:51	* 14:11	15:19	* 15:51	16:51	* 17:14
中 戸	* 7:12	* 8:00	* 9:12	9:27	* 11:07	11:57	13:52	* 14:12	15:20	* 15:52	16:52	* 17:15
寺 元	* 7:13	* 8:01	* 9:13	9:28	* 11:08	11:58	13:53	* 14:13	15:21	* 15:53	16:53	* 17:16
中学校前	* 7:13	* 8:01	* 9:13	9:28	* 11:08	11:58	13:53	* 14:13	15:21	* 15:53	16:53	* 17:16
白鳥マルナカ	* 7:14	* 8:02	* 9:14	9:29	* 11:09	11:59	13:54	* 14:14	15:22	* 15:54	16:54	* 17:17
田高田	* 7:14	* 8:02	* 9:14	9:29	* 11:09	11:59	13:54	* 14:14	15:22	* 15:54	16:54	* 17:17
白鳥1148K	* 7:15	* 8:03	* 9:15	9:30	* 11:10	12:00	13:55	* 14:15	15:23	* 15:55	16:55	* 17:18
白鳥神社前	* 7:16	* 8:04	* 9:16	9:31	* 11:11	12:01	13:56	* 14:16	15:24	* 15:56	16:56	* 17:19
白鳥病院	* 7:18	* 8:06	* 9:18	9:33	* 11:13	12:03	13:58	* 14:18	15:26	* 15:58	16:58	* 17:21
みどりの一帯環	* 7:18	* 8:06	* 9:18	9:33	* 11:13	12:03	13:58	* 14:18	15:26	* 15:58	16:58	* 17:21
白鳥神社前	* 7:19	* 8:07	* 9:19	9:34	* 11:14	12:04	13:59	* 14:19	15:27	* 15:59	16:59	* 17:22
白鳥1148K	* 7:20	* 8:08	* 9:20	9:35	* 11:15	12:05	14:00	* 14:20	15:28	* 16:00	17:00	* 17:23
湊 橋	* 7:21	* 8:09	* 9:21	9:36	* 11:16	12:06	14:01	* 14:21	15:29	* 16:01	17:01	* 17:24
湊	* 7:22	* 8:10	* 9:22	9:37	* 11:17	12:07	14:02	* 14:22	15:30	* 16:02	17:02	* 17:25
出 橋	* 7:23	* 8:11	* 9:23	9:38	* 11:18	12:08	14:03	* 14:23	15:31	* 16:03	17:03	* 17:26
前山公園口	* 7:25	* 8:13	* 9:25	9:40	* 11:20	12:10	14:05	* 14:25	15:33	* 16:05	17:05	* 17:28
三本松	* 7:27	* 8:15	* 9:27	9:42	* 11:22	12:12	14:07	* 14:27	15:35	* 16:07	17:07	* 17:30

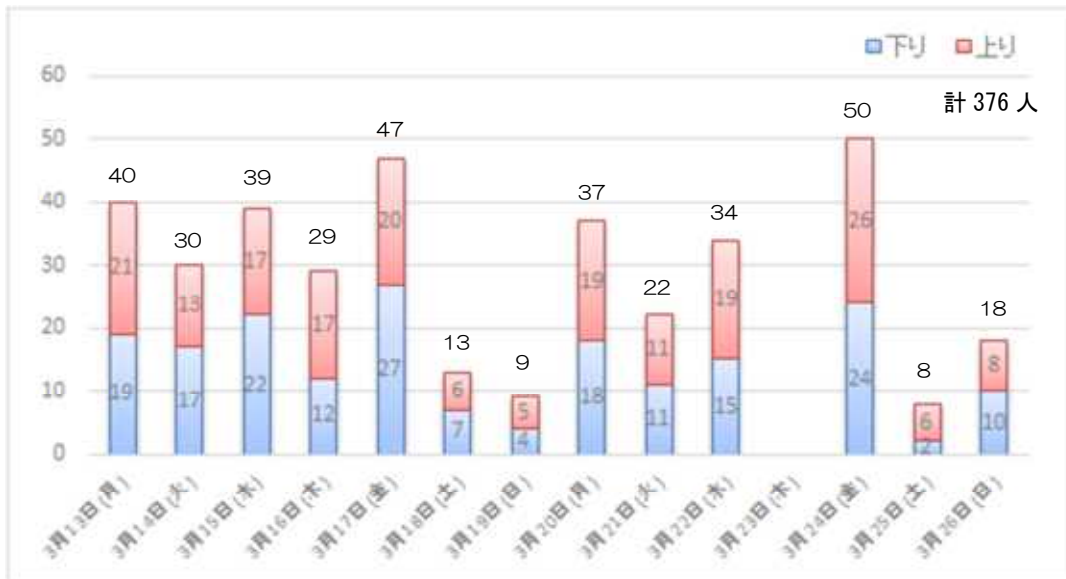
* 土曜、日曜、祝日、8/13～15及び12/29～1/3運休

土曜、日曜、祝日、8/13～15及び12/29～1/3運休

2. OD 調査の実施状況

調査期間の利用者全員に対して、調査員が目視にて乗降バス停を確認、集計した。期間内の総利用者は376人で、1日当たりの平均利用者は28.9人、1便当たりの平均利用者は1.6人であった。調査日数は計13日（平日8日、土日祝日5日）で、総運行便数242便、下り上り別の利用者は、下りが188人、上りが188人で同数であった。

○調査機関の日別の乗車人数



※3月23日は調査未実施

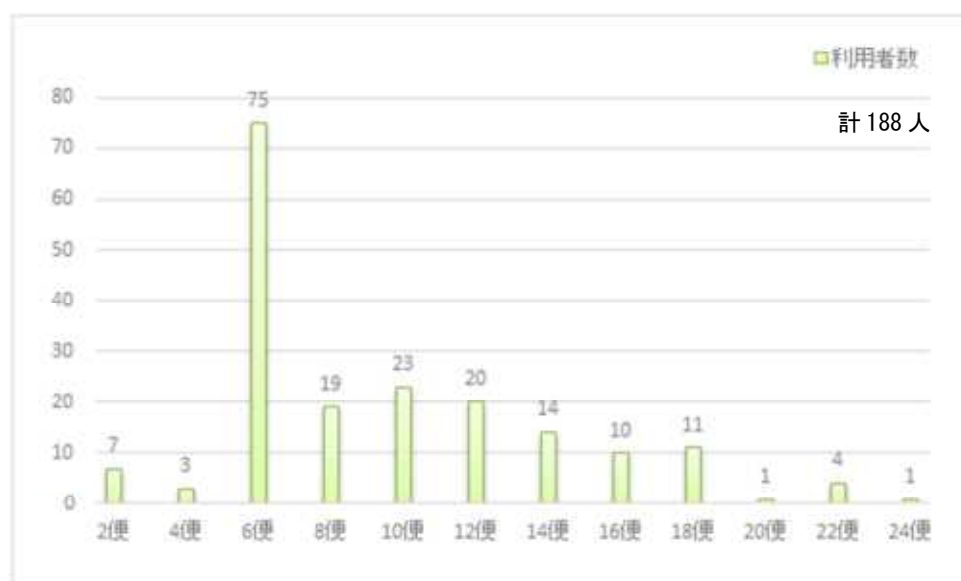
○運行便数

	下り	上り	調査日数	運行便数
平日	12	12	8	192
土日祝日	5	5	5	50
合 計	17	17	13	242

ダイヤ別の利用状況

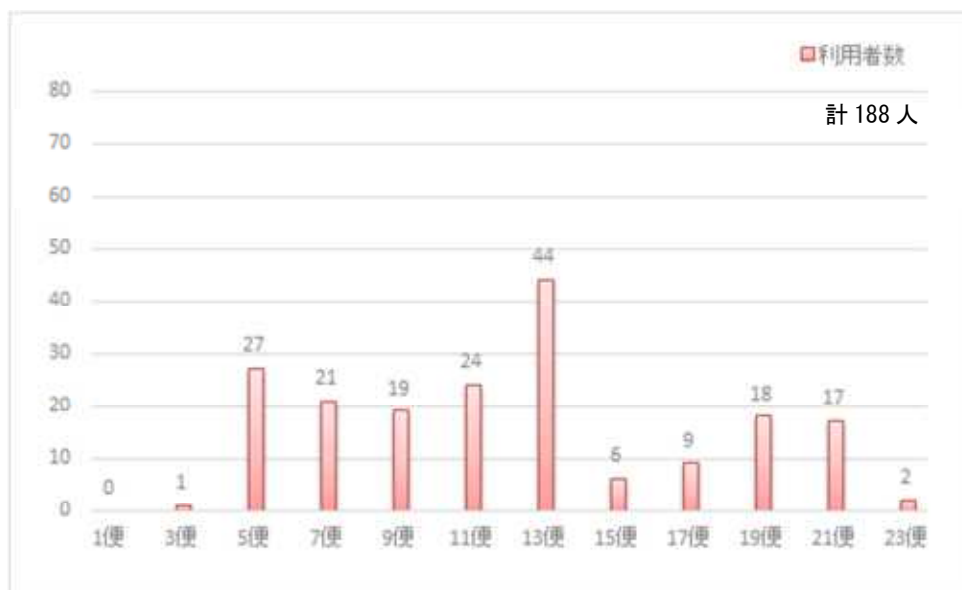
- ダイヤ別の利用者数を見ると、下り便では10：00に三本松を出発する6便が利用者75人で、下り全体の40%を占めている。次いで、12：30三本松発の10便が23人で12%、12：55三本松発の12便が20人で11%、10：50三本松発の8便が19人で10%となっており、上位4便で下り全体の73%を占めている。特に16時以降の便は利用者が計6人と大幅に少なくなる傾向が見られる。
- 上り便は13：35に白鳥温泉を出発する13便が利用者44人で、上り全体の23%を占めている。次いで9：00三宝寺発の5便が27人で14%、11：40三宝寺発の11便が24人で13%、8：50境目発の7便が21人で11%、上位4便の上り全体に占める割合は62%となっている。なお、白鳥温泉を出発する便の利用者は計105名で、全体の65%を占めているが、8時以前の便は利用者が計1名と大幅に少なくなっている。
- 下り上りともに9時以前の便と最終便は利用者が著しく少ない傾向がある。

○下り便



ダイヤ番号	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
発 地	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松
発 時	7:50	8:25	10:00	10:50	12:30	12:55	14:20	14:48	15:55	16:25	17:20	17:50
着 地	境目	三宝寺	温泉	温泉	境目	温泉	三宝寺	温泉	温泉	三宝寺	境目	三宝寺

○上り便

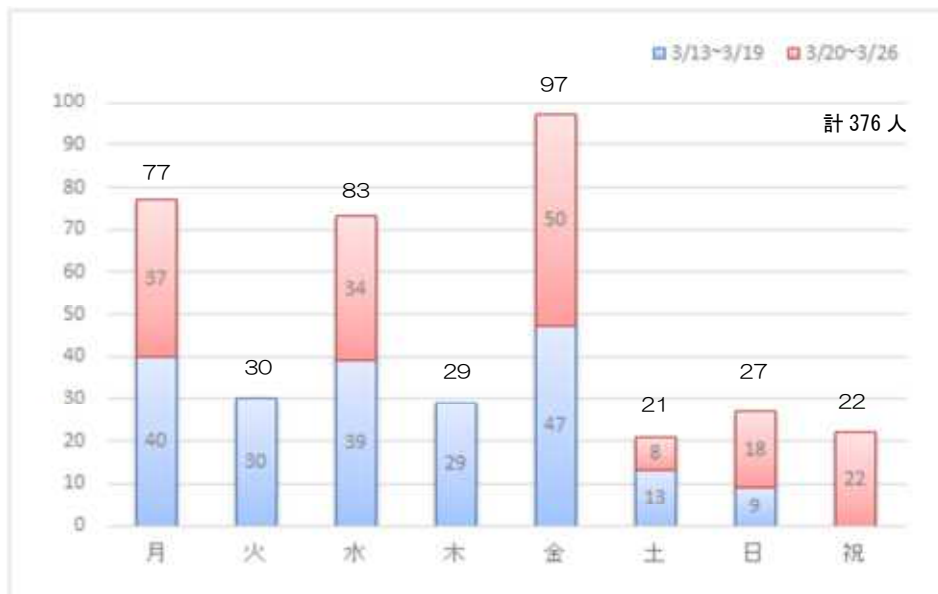


ダイヤ番号	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23
発 地	境目	三宝寺	三宝寺	境目	温泉	温泉	温泉	境目	三宝寺	温泉	温泉	三宝寺
発 時	6:40	7:43	9:00	8:50	10:50	11:40	13:35	13:40	15:08	15:30	16:35	17:03
着 地	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松	三本松

曜日別の利用状況

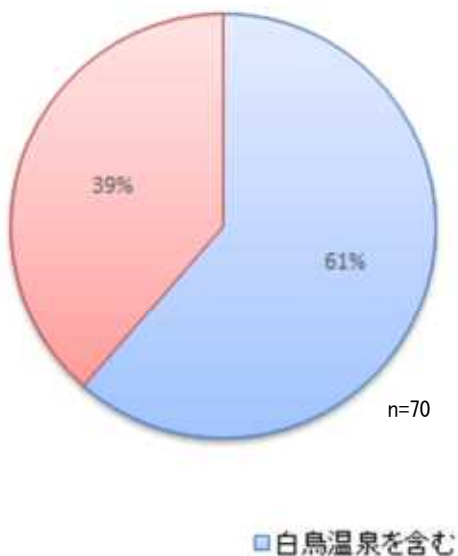
- ・曜日別では金曜日の利用が 97 人で 24%と最も高く、次いで月曜日が 77 人で 19%、水曜日が 83 人で 18%と続く。
- ・土日は便が少ないこともあり、利用割合は平均して 6%程度と低くなっている。
- ・平日に限定すると、利用者 306 人に対して、乗車地又は降車地のいずれかに白鳥温泉を含む利用が 100 人、33%となっている。
- ・土日祝日に限定すると、利用者 70 人に対して、乗車地又は降車地のいずれかに白鳥温泉を含む利用が 43 人、61%と白鳥温泉を目的とした利用が大幅に増えている。

○曜日別の利用者数と 1 日当たりの利用者数

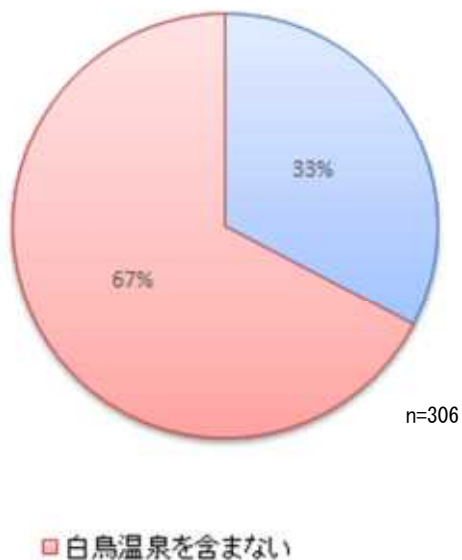


○平日休日別の白鳥温泉での乗降割合

【土日祝日の乗降割合】



【平日の乗降割合】



バス停別の利用状況

- ・利用者が多いバス停は「三本松」「白鳥温泉」「白鳥マルナカ」「白鳥病院」の順で、乗車・降車とも共通だった。上位4バス停で、乗車の場合は約70%を、降車の場合も約60%を占めている。
- ・三宝寺より先の五名方面については乗車、降車ともに利用者が少なく、バス利用全体に占める割合は3%以下となっている。
- ・白鳥温泉の利用状況としては、乗車降車ともに19%となっており、乗車降車のいずれかに白鳥温泉を含む割合は38%だった。
- ・国道から白鳥温泉に分岐してからの利用者については、白鳥温泉以外の利用はほとんどなく、大半が白鳥温泉の利用者となっている。
- ・国道11号沿線及び白鳥マルナカでの乗降者が227人で全体の60%以上を占めている。
- ・エリア別では、最も多いのが乗車降車ともに国道11号沿線エリアで完結する利用で、利用者は109人、全体の29%を占めている。次いで温泉エリアから11号沿線エリアへの利用で、利用者は67人で18%、次に11号沿線エリアから温泉エリアへの移動が59人で16%となっている。

○乗車客の多いバス停（上位10か所）

バス停名称	乗車数	割合
三本松	91	24.2%
白鳥温泉	73	19.4%
白鳥マルナカ	67	17.8%
白鳥病院	27	7.2%
西山	17	4.5%
前山公園口	14	3.7%
局前	8	2.1%
湊	7	1.9%
白鳥神社	7	1.9%
近森	7	1.9%

○降車客の多いバス停（上位10か所）

バス停名称	降車数	割合
三本松	81	21.5%
白鳥温泉	70	18.6%
白鳥マルナカ	46	12.2%
白鳥病院	31	8.2%
白鳥百十四銀行	20	5.3%
白鳥神社	17	4.5%
西山	16	4.3%
前山公園口	11	2.9%
近森	10	2.7%
中戸	10	2.7%

○エリア別の乗車客数

バス停所在エリア	乗車数	割合
A 11号沿線エリア	227	60.4%
B 白鳥福栄エリア	62	16.5%
C 五名エリア	12	3.2%
D 温泉エリア	75	19.9%
合 計	376	100%

○エリア別の降車客数

バス停所在エリア	降車数	割合
A 11号沿線エリア	233	62.0%
B 白鳥福栄エリア	65	17.3%
C 五名エリア	8	2.1%
D 温泉エリア	70	18.6%
合 計	376	100%

○五名地区での乗車客数

バス停名称	乗車数	割合
森光	0	0.0%
上山	0	0.0%
五名橋	1	0.3%
開世橋口	0	0.0%
分校前	0	0.0%
鈴竹	5	1.3%
池尻	0	0.0%
五名コミュニティセンター	1	0.3%
五名支所	1	0.3%
住宅前	0	0.0%
長野いこいの家	4	1.1%
大下	0	0.0%
境目	0	0.0%
合 計	12	3.2%

○五名地区での降車客数

バス停名称	降車数	割合
森光	0	0.0%
上山	1	0.3%
五名橋	1	0.3%
開世橋口	0	0.0%
分校前	0	0.0%
鈴竹	0	0.0%
池尻	1	0.3%
五名コミュニティセンター	0	0.0%
五名支所	2	0.5%
住宅前	0	0.0%
長野いこいの家	3	0.8%
大下	0	0.0%
境目	0	0.0%
合 計	8	2.1%

○エリア別の乗降状況

乗車エリア		降車エリア		利用者数	利用割合
A	11号沿線エリア	A	11号沿線エリア	109	29.0%
A	11号沿線エリア	B	白鳥福栄エリア	52	13.8%
A	11号沿線エリア	C	五名エリア	7	1.9%
A	11号沿線エリア	D	温泉エリア	59	15.7%
B	白鳥福栄エリア	A	11号沿線エリア	45	12.0%
B	白鳥福栄エリア	B	白鳥福栄エリア	6	1.6%
B	白鳥福栄エリア	C	五名エリア	1	0.3%
B	白鳥福栄エリア	D	温泉エリア	10	2.7%
C	五名エリア	A	11号沿線エリア	12	3.2%
C	五名エリア	B	白鳥福栄エリア	0	0.0%
C	五名エリア	C	五名エリア	0	0.0%
C	五名エリア	D	温泉エリア	0	0.0%
D	温泉エリア	A	11号沿線エリア	67	17.8%
D	温泉エリア	B	白鳥福栄エリア	7	1.9%
D	温泉エリア	C	五名エリア	0	0.0%
D	温泉エリア	D	温泉エリア	1	0.3%
合 計				376	100%

※乗車エリアの詳細は次のとおり

A=11号沿線エリア（三本松⇄白鳥病院、白鳥マルナカ） B=白鳥福栄エリア（中学校前⇄三宝寺）

C=五名エリア（森光⇄境目） D=温泉エリア（馬越⇄白鳥温泉）

バス停乗降状況

- ・利用者の乗降パターンについては、下り上りともに「三本松⇄白鳥温泉」の利用が最も多く、利用割合が下りで17%、上りで20%だった。次いで「三本松⇄白鳥病院」が下り上りともに6%となっている。
- ・下り利用者188人について、バス停の利用パターンは計63通りあり、乗車地で見ると最も多いのが、三本松を起点としたもので19通り、次いで白鳥マルナカが14通り、前山公園口が6通りであった。降車地で見ると、白鳥温泉が12通り、白鳥百十四銀行が8通り、白鳥マルナカが5通りであった。
- ・上り利用者188人について、バス停の利用パターンは計69通りあり、乗車地で見ると最も多いのが、白鳥温泉を起点としたもので10通り、次いで白鳥マルナカが8通り、白鳥病院が6通りであった。降車地で見ると、三本松が17通り、白鳥病院が10通り、白鳥マルナカが8通りであった。

○下り便の乗降パターン

乗降バス停（下り）	利用者数	割合
三本松 → 白鳥温泉	33	17.3%
三本松 → 白鳥病院	11	5.8%
白鳥マルナカ → 白鳥温泉	9	4.7%
白鳥マルナカ → 西山	9	4.7%
三本松 → 白鳥マルナカ	8	4.2%
三本松 → 白鳥百十四銀行	7	3.7%
三本松 → 白鳥神社	5	2.6%
白鳥マルナカ → 近森	5	2.6%
前山公園口 → 白鳥温泉	5	2.6%
中戸 → 白鳥温泉	5	2.6%
白鳥マルナカ → 三宝寺	5	2.6%

○上り便の乗降パターン

乗降バス停（上り）	利用者数	割合
白鳥温泉 → 三本松	36	19.8%
白鳥病院 → 三本松	11	6.0%
西山 → 白鳥マルナカ	11	6.0%
白鳥マルナカ → 三本松	10	5.5%
白鳥温泉 → 白鳥マルナカ	7	3.8%
白鳥温泉 → 白鳥神社	5	2.7%
白鳥温泉 → 中戸	5	2.7%
白鳥温泉 → 白鳥病院	5	2.7%
白鳥マルナカ → 白鳥神社	5	2.7%

※5人以上の利用があったパターンのみ掲載

白鳥温泉の閉館に伴い、五名福栄線の利用者の実態把握を行うため、利用した人の年代や職業等の属性のほか、利用目的や利用頻度等の確認を行った。調査員が利用者に対して乗車時にアンケート調査票を配布し、降車時に調査票を回収する方法で実施した（回答は任意）。

○調査項目とその調査内容

項目	設問内容		確認したい内容
利用者の属性	問 1	年齢	・ どのような年齢層がバスを利用しているか。
	問 2	性別	・ 性別による利用の偏りがあるか。
	問 3	住所	・ 市民と市民以外の利用割合がどうなっているか。
	問 4	職業	・ バス利用者の就労状況や世帯状況を確認する。
	問 5	世帯人数	
	問 6	世帯構成	
	問 7	運転免許の保有状況	・ バス利用者の免許の保有状況を確認する。
	問 8	日常の移動手段	・ バス利用者の日常の移動手段を確認する。
利用状況	問 9	福祉バスの利用有無	・ 福祉バス制度がどの程度浸透、利用されているか。
	問 10	バスの利用目的	・ バスの利用目的と目的地を確認する。 ・ バスの利用頻度を確認する。
	問 11	五名福栄線の利用頻度	
	問 12	目的地	

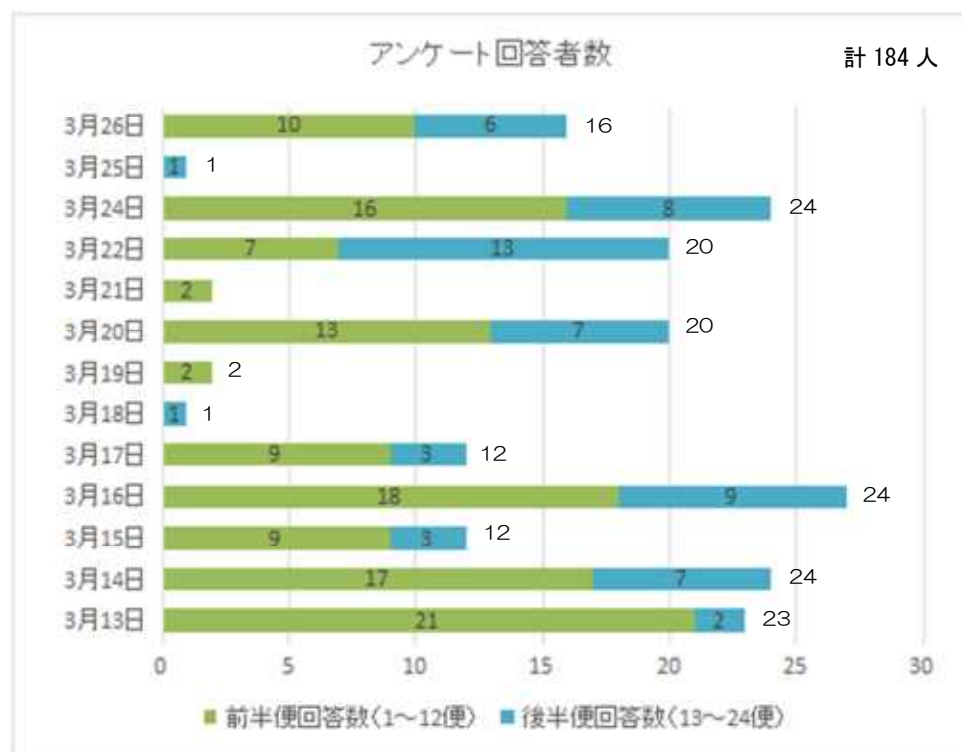
全般

- ・調査対象者 376 人に対して、アンケート調査を行い、回答者数は 184 人で、回答率は 49%だった。
- ・13 時以前の便の回答数が 124 人で全体の 67%を占めていた（調査員ヒアリングでも、往復で利用する場合、復路利用時にはアンケート調査を断られるケースが多かった）。

○アンケート回答者数等

	利用者数	アンケート回答者数	回答率
合 計	376	184	48.9%

○日別のアンケート回答者数

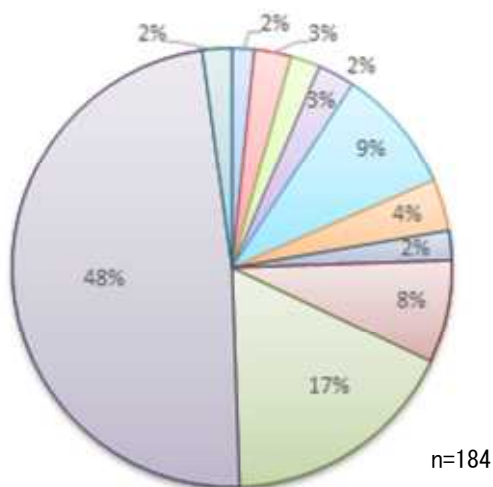


利用者の年代・性別

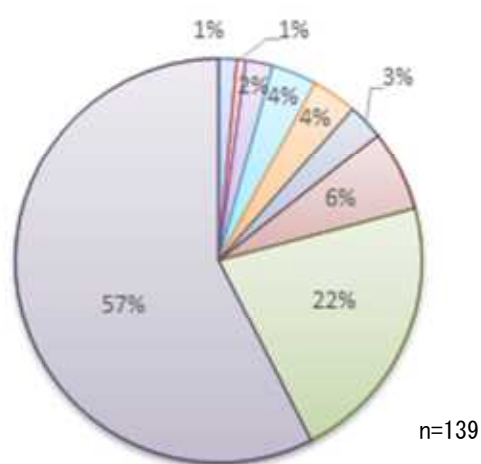
- ・年齢は80歳以上が89人で最も多く、全体の48%を占めている。次いで75～79歳が32人で17%を占めており、70歳以上の利用が全体の73%を占める。また、市内在住者に限定すると70歳以上の利用率は85%まで上昇するなど、高齢者層の利用割合が高い。
- ・性別では女性が116人で63%を占めており、女性の利用割合が高い。

○利用者の年代割合

【市内市外含む】

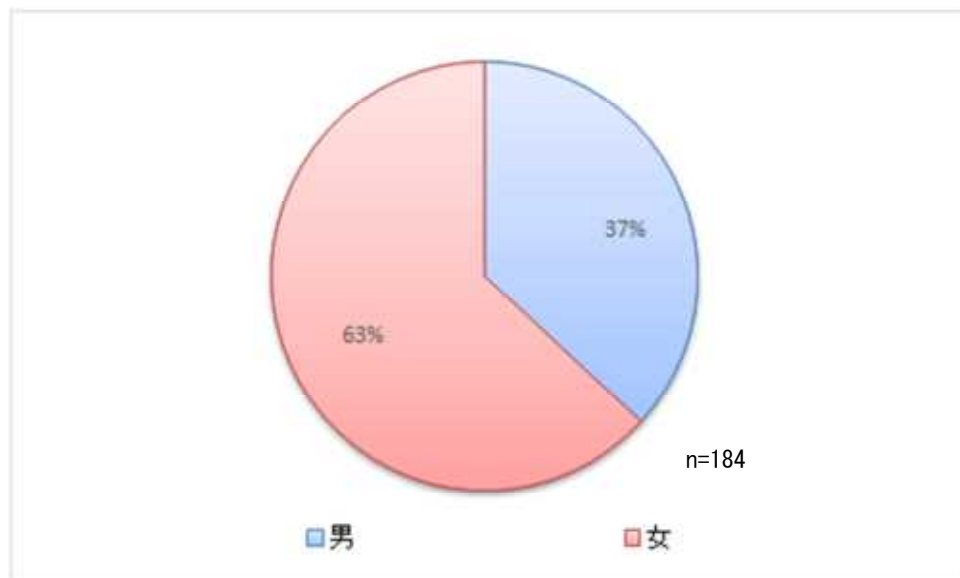


【市内在住者のみ】



■ 19歳以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60～64 ■ 64～69 ■ 70～74 ■ 75～79 ■ 80歳以上 ■ 無回答

○利用者の性別割合



利用者の住所

- ・市内在住者が 140 人で 76%を占めている。
- ・市内在住者では、三本松の人が最も多く、41 人で 38%を占めている。次いで与田山が 16 人で 15%、白鳥が 9 人で 8%と続いている。
- ・市外在住者では、高松市の人最も多く、6 人で 20%を占めている。次いで大阪府が 5 人で 17%、さぬき市と埼玉県が 3 人で 10%と続いている。

○利用者の市内外の割合



○市内在住者の内訳

大字	利用者数	割合
三本松	41	37.6%
与田山	16	14.7%
白鳥	9	8.3%
西山	8	7.3%
五名	6	5.5%
松原	6	5.5%
入野山	6	5.5%
湊	5	4.6%
西村	4	3.7%
横内	3	2.8%
川東	2	1.8%
坂元	1	0.9%
小磯	1	0.9%
中山	1	0.9%
合計	109	100%

大字記載なし=31人

○市外在住者の内訳

住所	利用者数	割合
高松市	6	20.0%
大阪府	5	16.7%
さぬき市	3	10.0%
埼玉県	3	10.0%
東京都	2	6.7%
徳島県	2	6.7%
韓国	2	6.7%
宇多津町	1	3.3%
愛知県	1	3.3%
茨城県	1	3.3%
三重県	1	3.3%
小豆島	1	3.3%
奈良県	1	3.3%
兵庫県	1	3.3%
合計	30	100%

詳細記載なし=1人

利用者の職業

- ・職業は、無職が128人で最も多く、69%を占めている。次いで会社員・公務員が16人で9%、自営業が12人で6%と続いている。
- ・学生は、小中学生が0人、高校生と大学・専門学生が3人ずつで、全体の4%となっており、学生の利用が少ない。

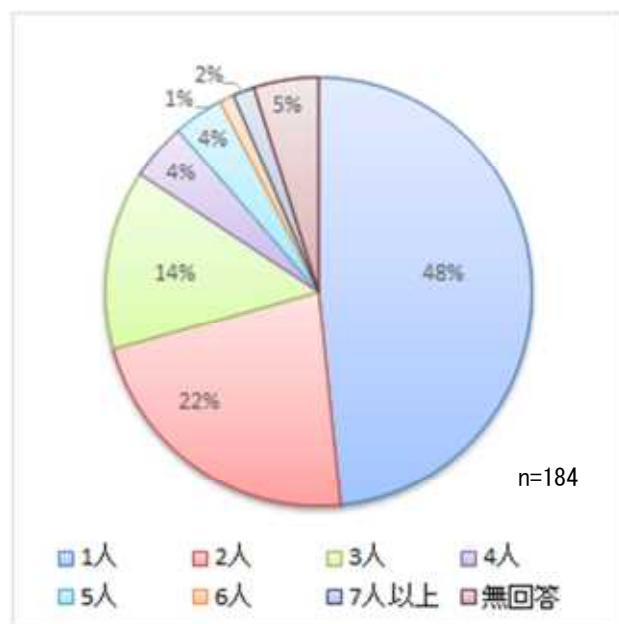
○利用者の職業別の割合



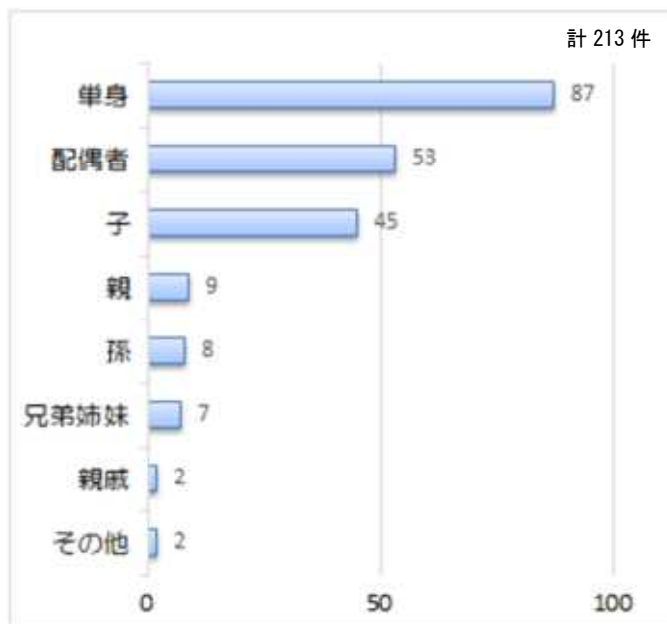
利用者の世帯人数・世帯構成

- ・世帯人数は、単身世帯が89人で48%を占めている。次いで2人世帯が41人で22%、3人世帯が25人で14%と続いている。

○利用者の世帯人数割合



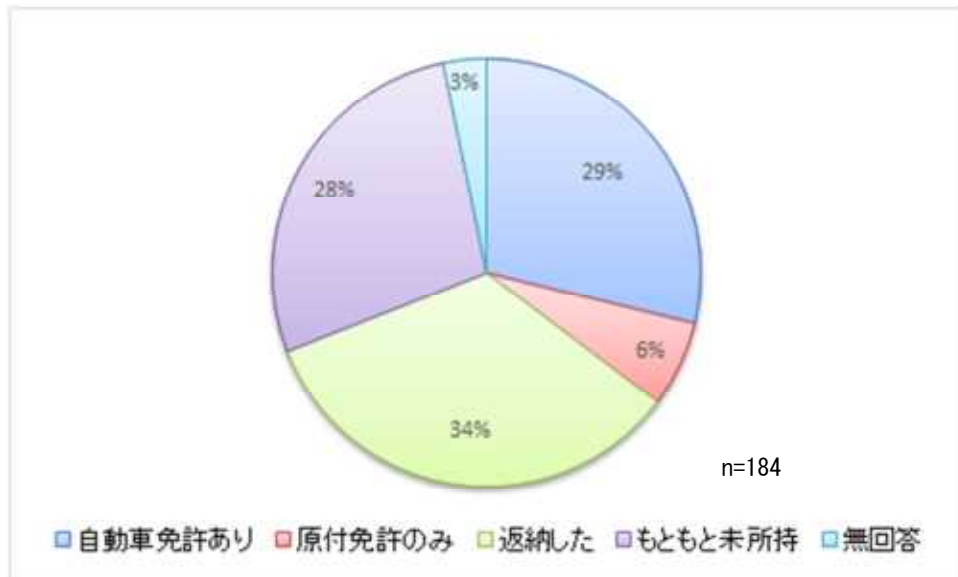
○利用者の世帯構成員



利用者の免許の保有状況

- ・運転免許証の保有状況では、自動車免許を保有している人が 53 人で 29%、原付免許のみ保有している人が 12 人で 6%、合わせると全体の 35%が免許保有者だった。
- ・免許証を返納した人は 62 人と最も多く、34%を占めており、もともと持っていない人 51 人、28%と合わせると全体の 62%が運転免許非保有者だった。

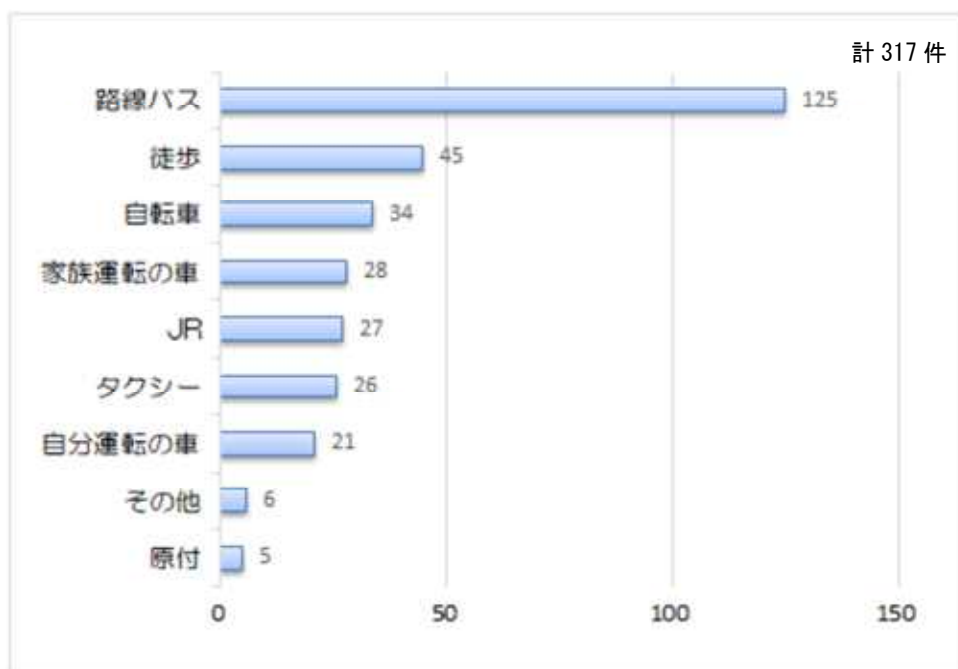
○利用者の免許保有割合



日常の移動手段

- ・日常の移動手段は、路線バスが 125 人で最も多く、次いで徒歩が 45 人、自転車が 34 人と続いている。また、JR が 27 人、タクシーが 26 人とバス以外の公共交通機関の利用数も多く、過去のアンケート調査等と比較しても公共交通が利用される頻度は高くなっている。

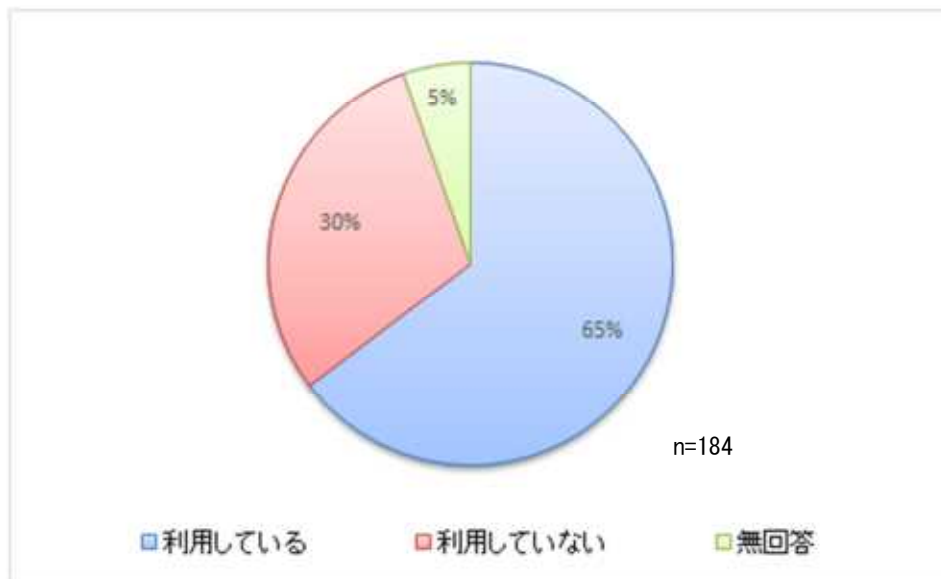
○普段の外出で利用する移動手段



福祉バスの利用状況

- ・福祉バスの利用者は 119 人で、回答者の 65%が利用していた。
- ・市内在住の 70 歳以上の人のうち、福祉バス制度を利用していないと回答したのは 11 人で、福祉バス制度の対象者の 90%は制度を利用していた。

○福祉バス制度の利用者割合

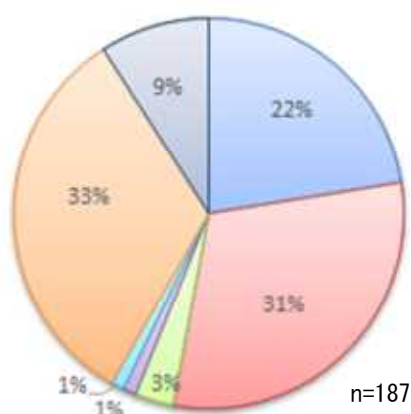


利用目的

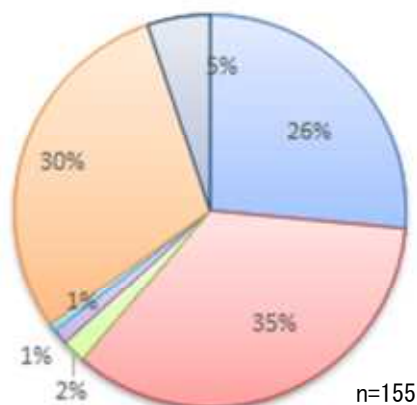
- ・利用目的は、全体では娯楽が 61 人で最も多く、33%だった。次いで買い物が 57 人で 31%、通院が 42 人で 22%を占めていた。
- ・娯楽を選んだ人のうち、52 人が目的地を白鳥温泉と回答しており、白鳥温泉の利用者が娯楽の回答を増やしたと思われる。
- ・市内在住者に限ると、買い物が 54 人で最も多く、35%だった。次いで娯楽が 46 人で 30%、通院が 41 人で 26%を占めていた。
- ・市外在住者に限ると、娯楽が 15 人で最も多く、47%となっている。次いでその他が 9 人で 28%を占めていた。その他の具体的な目的としては、法要等への参加や親族や友人宅への訪問、墓参り等があった。なお、少数ではあるが企業面接や営業のための企業訪問などもあった。

○利用目的別の利用者割合

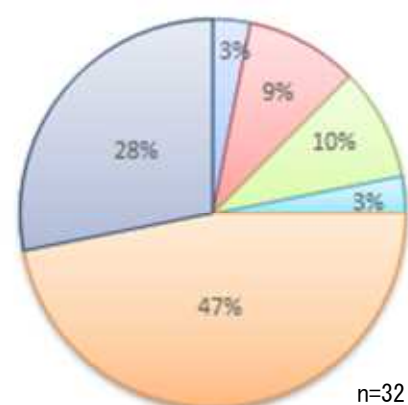
【回答者全員】



【市内在住者のみ】



【市外在住者のみ】



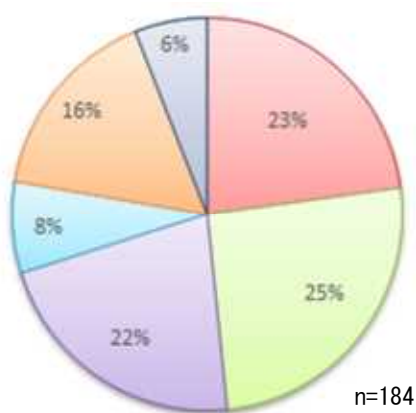
■ 通院
 ■ 買い物
 ■ 通勤
 ■ 通学
 ■ 業務
 ■ 娯楽
 ■ その他

利用頻度

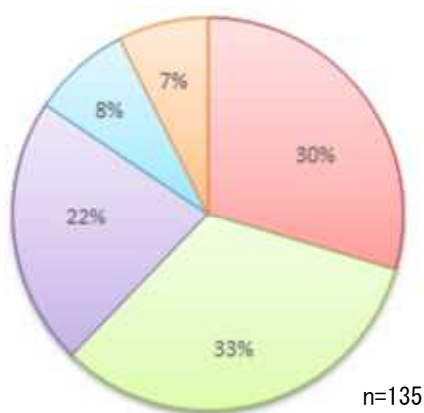
- ・五名福栄線の利用頻度は、全体では週1・2回の利用が47人で最も多く25%となっている。次いで週3・4回の利用が42回で23%、月数回が40回で22%と続いている。週1回以上使う人の割合は全体で48%を占めている。
- ・市内在住者に限ると、順番は変わらないが、週1・2回と週3・4回利用する人の割合が高くなっており、週に1回以上利用する人の割合は63%、月に数回以上利用する人の割合は85%になるなど、一人あたりの利用頻度が高くなっている。

○利用頻度

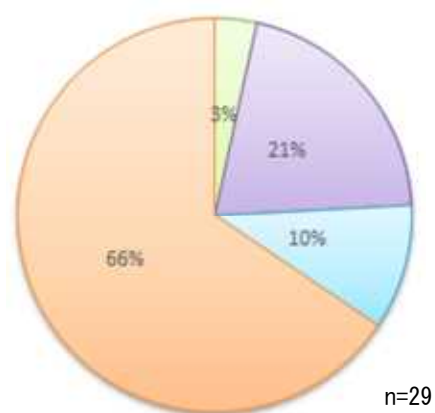
【回答者全員】



【市内在住者のみ】



【市外在住者のみ】



■ 毎日
 ■ 週3・4回
 ■ 週1・2回
 ■ 月数回
 ■ 年数回
 ■ ほぼ使わない
 ■ 無回答

目的地

- ・目的地として回答があったのは、白鳥温泉が 63 人で最も多く、回答者の 37% だった。次いでマルナカ白鳥店が 30 回で 18%、白鳥病院が 22 回で 13% と続いている。
- ・市内在住者に限っても白鳥温泉が最も多く 48 人で 36% が回答している。次いでマルナカ白鳥店が 33 人で 25%、白鳥病院が 17 人で 13% となっている。
- ・市外在住者に限っても白鳥温泉が最も多く 15 人で 39% が回答している。次いで白鳥病院が 5 人で 13%、三本松駅が 3 人で 8% となっている。

○市内在住者の目的地

目的地	回答者数	回答率
白鳥温泉	48	36.4%
マルナカ白鳥店	33	25.0%
白鳥病院	17	12.9%
三本松駅	3	2.3%
自宅	2	1.5%
阪本病院	2	1.5%
交流プラザ	2	1.5%
みづいり診療所	2	1.5%

○市外在住者の目的地

目的地	回答者数	回答率
白鳥温泉	15	38.5%
白鳥病院	5	12.8%
三本松駅	3	7.7%
自宅	2	5.1%
遍路	2	5.1%
親類宅	2	5.1%
なかよし広場	2	5.1%
マルナカ白鳥店	1	2.6%

※2 人以上が回答した目的地を抜粋

自由意見

アンケート用紙の余白等に記載されていた自由意見を掲載した。意見の内容は全て白鳥温泉の存続に関するもので路線バスに関する意見はなかった。

- ・ やめるなんてもったいない。年寄りの楽しみが無くなった。
- ・ 白鳥温泉がなくなって残念。お湯がいいのになぜ利用しないのか。お湯は香川で一番だと思います。
- ・ ぜひ復活してほしい。ナンバーワンのお湯なのにもったいない。
- ・ 白鳥温泉は高齢者にはとってもいいお湯です。なくすのは納得できない。温泉だけ残してほしい。
- ・ 良い温泉なのに残念で仕方ないです。宿泊・食堂が無くても温泉だけは残してほしい。市長さんにお願い!!
- ・ 白鳥温泉のお湯はナンバーワン。なぜ継続出来ないの・・・利用価値あり。見捨てないで
- ・ なくなると寂しい。何とかしてください。お湯がいいから

4. 白鳥温泉閉館後の利用状況

白鳥温泉の閉館後の五名福栄線の利用状況について、大川バスが定例で実施する乗降調査（毎月 11 日・22 日）の結果から分析を行った。なお、実施期間は令和 5 年 4 月～6 月で、計 5 日間の実績による。

期間内の総利用者数は 72 人で、1 日当たりの平均利用者数は 14.4 人、1 便当たりの平均利用者数は 0.78 人であった。調査日数は計 5 日（平日 3 日、土日 2 日）で、総運行便数 92 便、下り上り別の利用者数は、下りが 40 人、上りが 32 人だった。

比較結果

- ・市の OD 調査と比較すると、1 日当たりの平均利用者数は 28.9 人から 14.4 人に、1 便当たりの平均利用者数は 1.6 人から 0.78 人にそれぞれ半減している。
- ・平日と土日祝日別の利用状況については、平日の 1 日当たりの平均利用者数は 38.3 人から 21 人に、土日祝日の 1 日当たりの平均利用者数は 14 人から 4.5 人に、それぞれ減少している。特に土日祝日については、利用者が白鳥温泉の閉館前の 32% までに低下している。
- ・白鳥温泉のバス停については、閉館後の調査では 5 日間で乗降併せて 1 人のみの利用で、温泉方面のバス停利用はその 1 人以外おらず、白鳥温泉の閉館に伴い、利用者がほとんどいなくなっている。
- ・五名方面の利用者数は 7 人で、全体に占める割合は約 10% と、閉館前の 3% と比較すると、利用者に占める割合は高くなっている。

○五名福栄線の利用者数の比較

	閉館前			閉館後		
	利用者数	調査日数	平均利用者数/日	利用者数	調査日数	平均利用者数/日
平日	306	8	38.3	63	3	21
土日祝日	70	5	14.0	9	2	4.5
合 計	376	13	28.9	72	5	14.4

○平日・休日別の利用者数の推移



5. 調査結果の総括

○全般

- ・1 便当たりの利用者数は 1.6 人と低い水準にある。
- ・9 時以前の便と 16 時以降の便はほとんど利用者はいない。
- ・下り便は特定の便への利用の集中が見られる。
- ・下り上りともに時間帯によって利用状況に大きな差がある。
- ・五名地区の利用者数は 3%以下と極めて少ない。
- ・エリア別では乗降車地の約 30%が三本松から白鳥病院、白鳥マルナカまでとなっており、引田線と重複するエリア内での利用が多い。

○利用目的

- ・市内在住者では、利用者の約 60%が買い物と通院のために利用している。
- ・利用バス停や乗降パターンを見ると約 40%が白鳥温泉の利用者だった。
- ・目的地の回答では、市外在住者の 40%以上は目的地が白鳥温泉だった。
- ・土日祝日の利用については、60%以上が白鳥温泉の利用者だった。
- ・利用者数は少ないが、企業面接や営業のための企業訪問等を目的とした利用もあった。

○利用者分析

- ・70 歳以上の高齢者の利用率が高い。特に市内在住者では 70 歳以上の割合が 85%となっている。
- ・市内在住者では利用者の 85%が月に数回以上、63%が週に 1 回以上利用しており、バスを利用している実利用数はより限定されると思われる。
- ・利用者の日常の移動手段を見ると、路線バスが最も多く、JR やタクシーといった他の公共交通の利用数も、市民向けアンケート等と比較しても多い傾向がある。

○閉館後の変化

- ・白鳥温泉の閉館に伴い、五名福栄線の利用者は半減して。特に休日の利用者は、約 70%程度減っており、白鳥温泉の閉館が五名福栄線の利用に大きく影響している。