

令和3年度 第2回 東かがわ市地域公共交通活性化協議会

次 第

日時：令和3年11月15日（水）15:00～

場所：東かがわ市引田公民館3階ホール

- 1 開会
- 2 会長挨拶
- 3 グリーンスローモビリティ実証運行の状況報告 **【資料1】**
- 4 関係機関の取組状況報告
- 5 その他
- 6 閉会

(配布資料)

資 料 1 グリーンスローモビリティ実証運行の状況報告

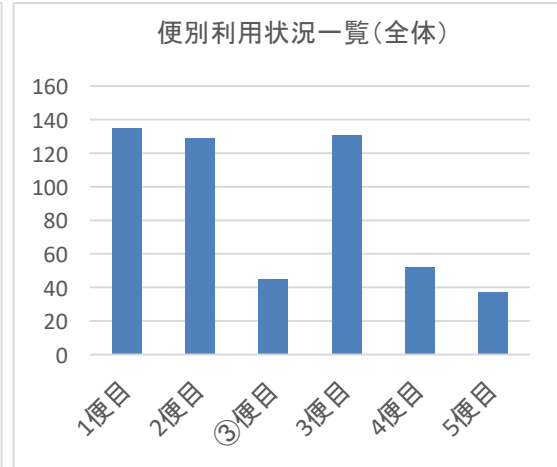
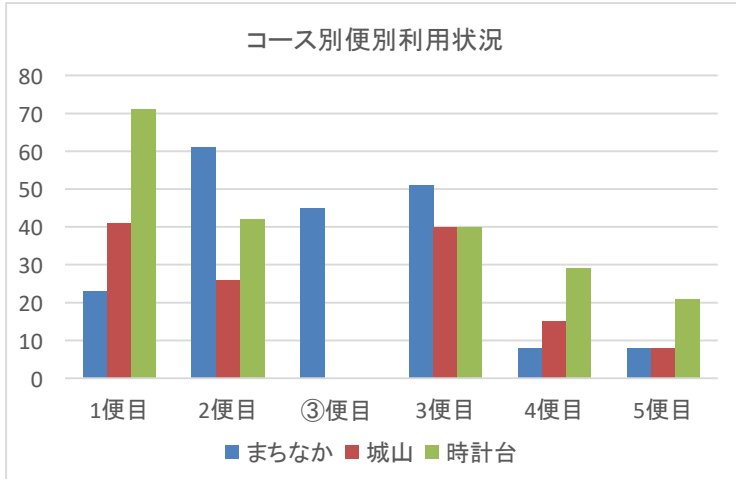
グリーンスローモビリティ実証運行状況報告

当該状況報告は令和3年11月8日時点の実証運行における利用者アンケート及び乗車人数等調査の結果に基づくものである。

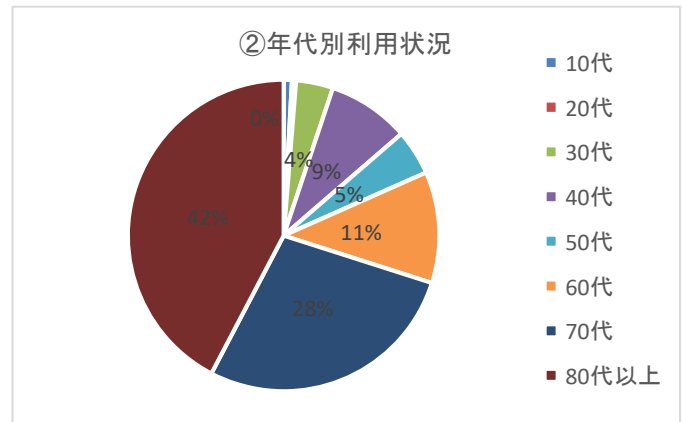
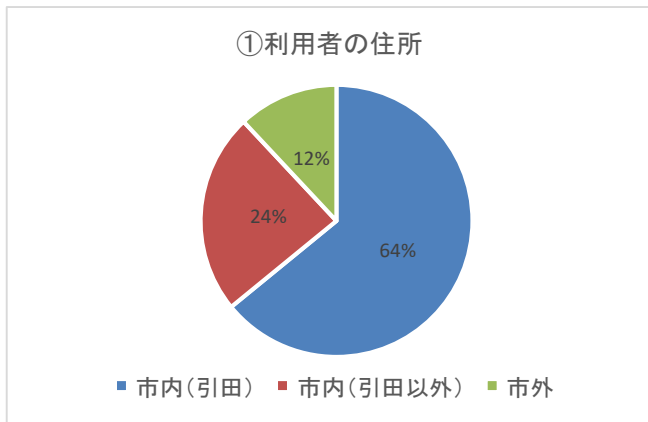
【日常生活コース】

日常生活コースは11月8日時点で計33回運行（まちなか12回、城山11回、時計台10回）、利用者数は計478名。アンケート回答数は176件で回収率は36.8%

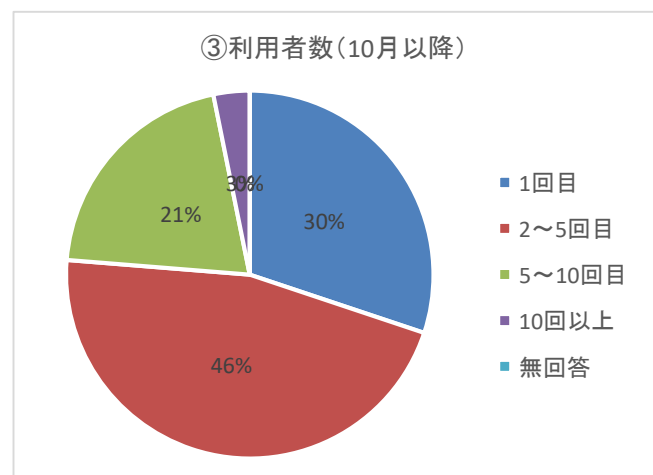
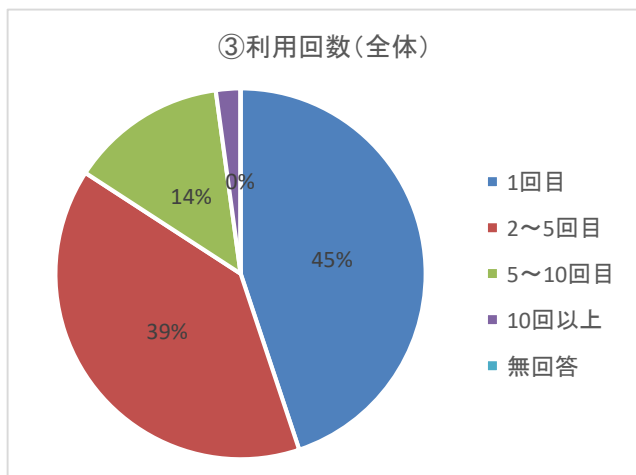
○コース別、便別に利用状況を比較するとどの便も午後の4便、5便の利用者数が少ない傾向が見られる（③便はまちなかコースのみ運行）。



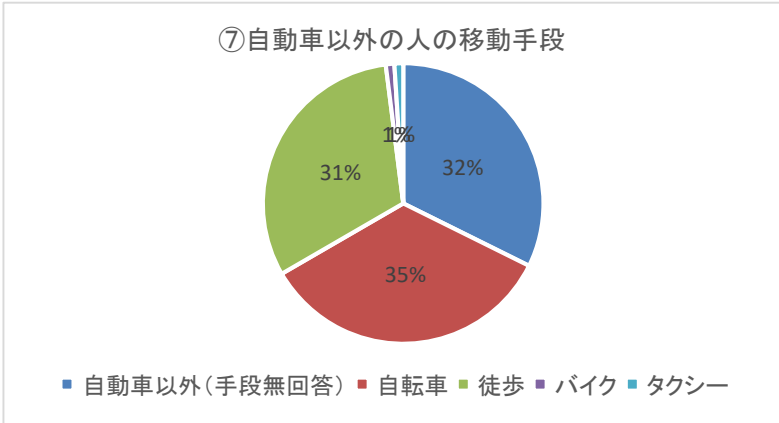
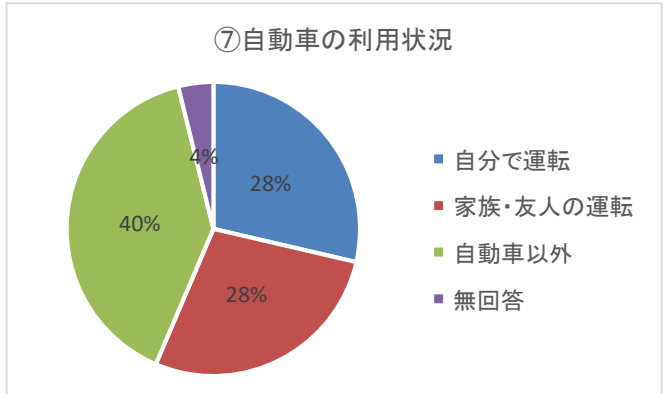
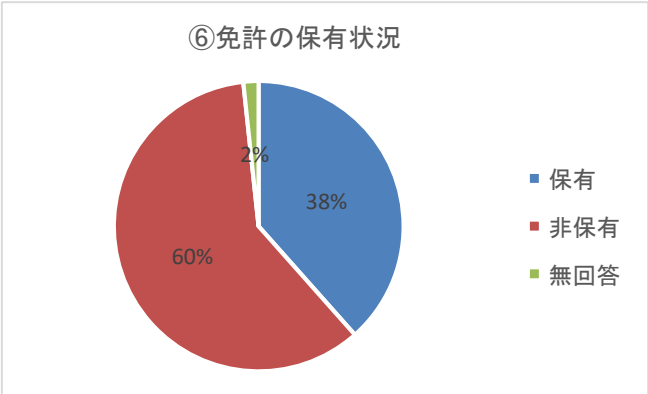
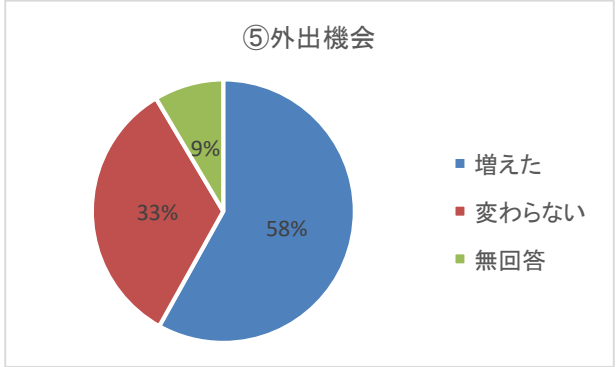
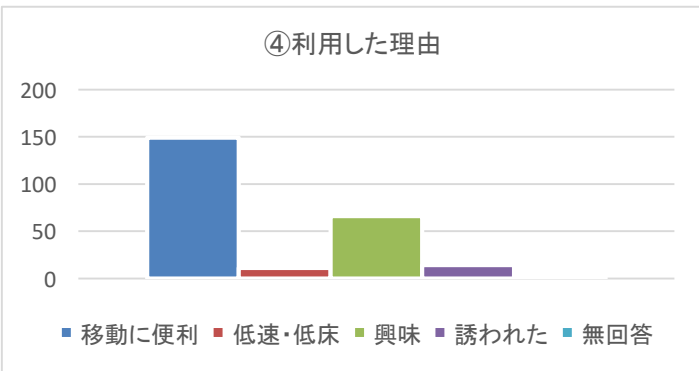
○利用者の住所ごとにみると引田地区内の利用が約70%を占めている。年齢別にみると高齢になるほど利用する傾向にあり、利用者のうち70才以上が7割を超えている



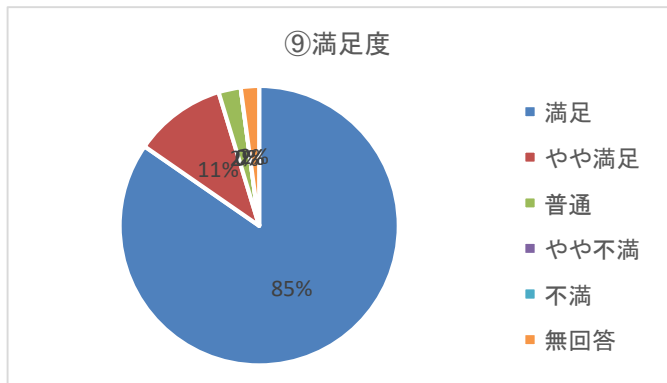
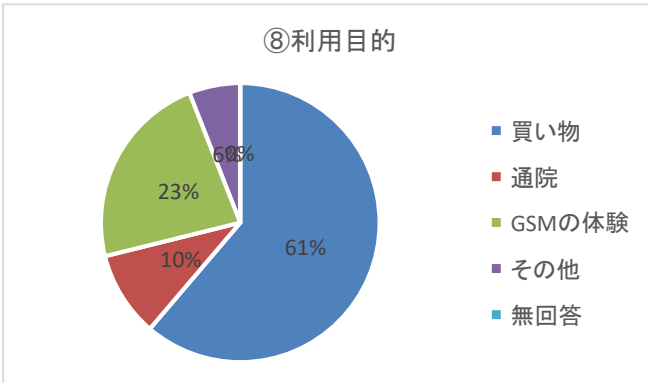
○利用回数でみると全体では1回の利用が全体の半数を超えているが、10月以降の利用でみると複数回の利用が70%で、5回以上の利用者も増加している。



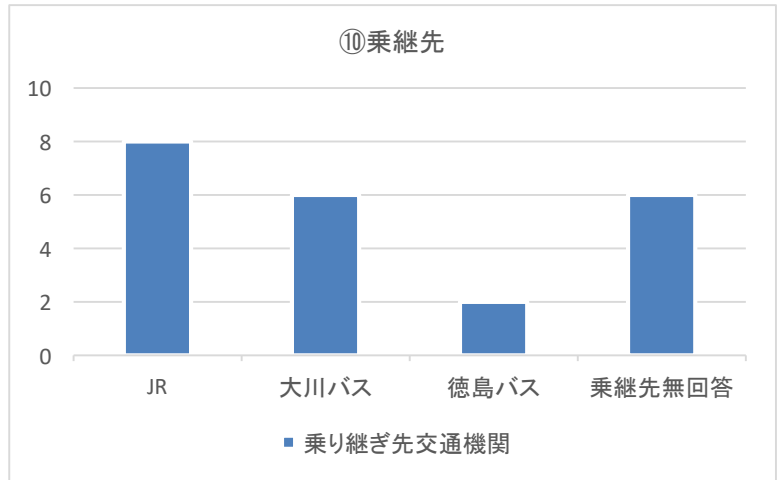
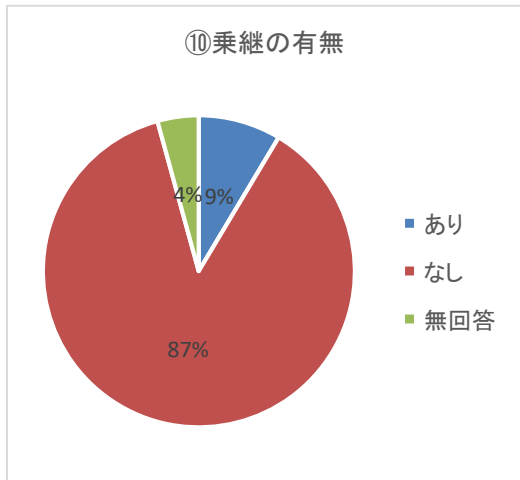
○利用した理由としては移動に便利が最も多く、次いでGSMに興味があったが続く。実証運行で約50%の人が外出機会が増えたと回答している。利用者の60%が免許を保有しておらず、家族等の運転又は自動車を利用せず主に徒歩や自転車で移動していることが分かった。



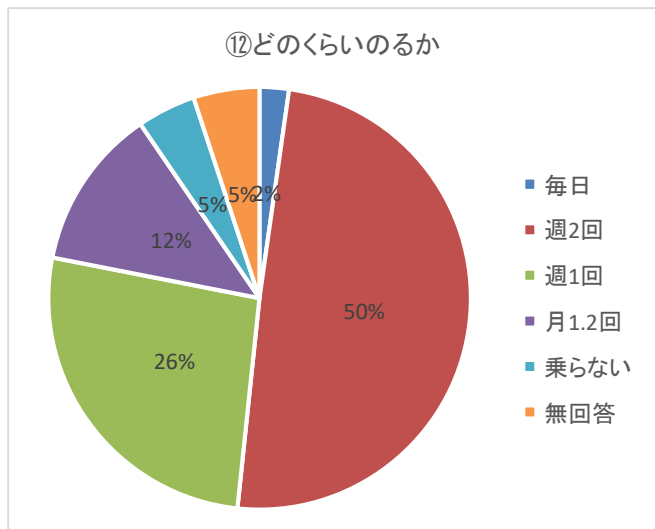
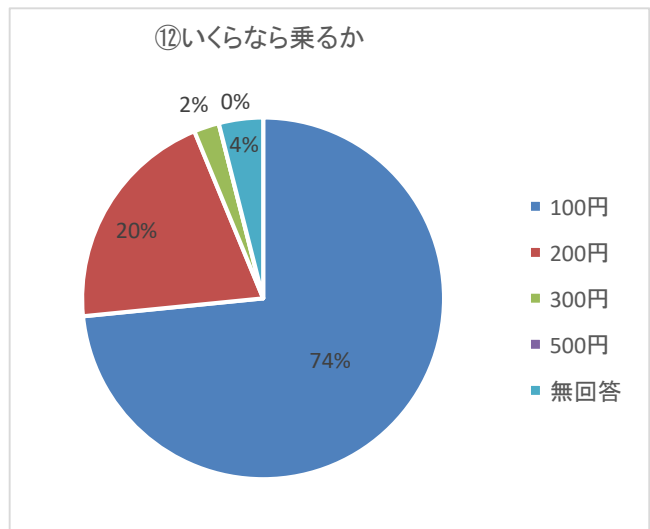
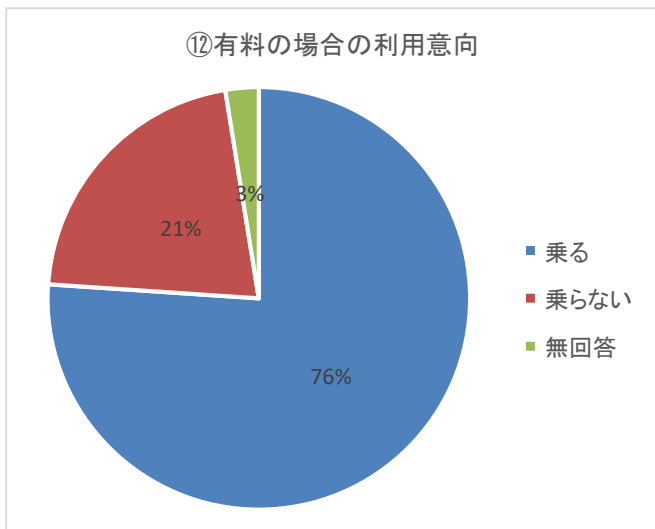
○利用目的は買い物が60%を占めており、次いでGSMの体験が続いている。利用者の満足度は満足、やや満足が95%で概ね好意的な反応と思われる。



○他の公共交通機関への乗り継ぎについては、10%程度しか活用されていない。乗り継ぎ先としてはJRが最も多く、次いで大川バスとなっている。



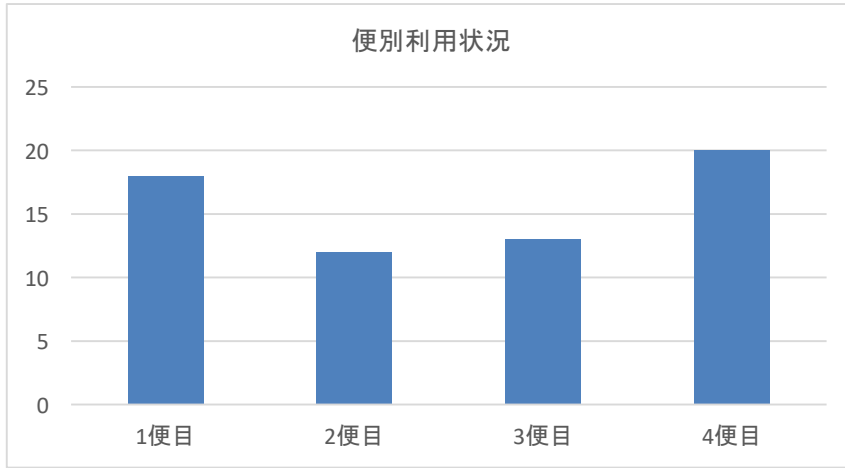
○有料化した場合の利用意向としては79%の方が有料でも利用すると回答してるが、利用料としては選択肢の最低額である100円が75%と最も高い。利用頻度は週1回以上が80%を占めている。



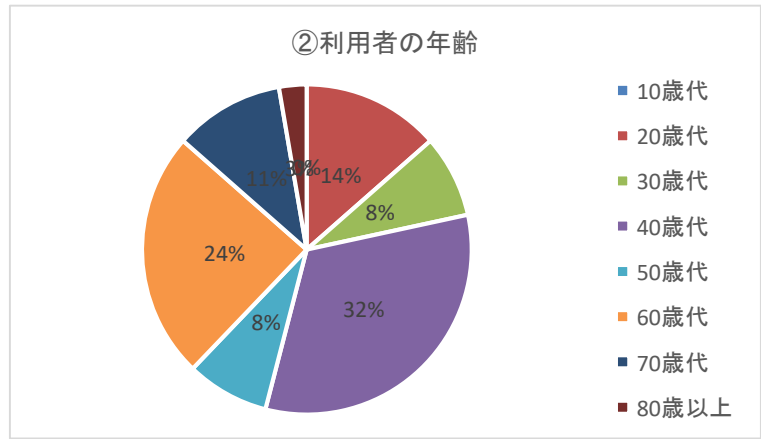
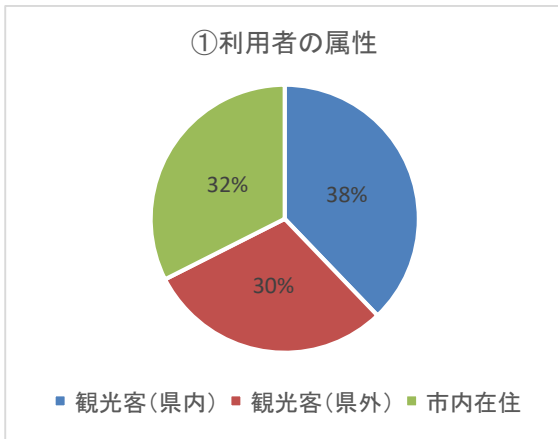
【観光コース】

観光コースは11月8日時点で計4回運行、利用者数は計52名。アンケート回答数は26件で回収率は50%

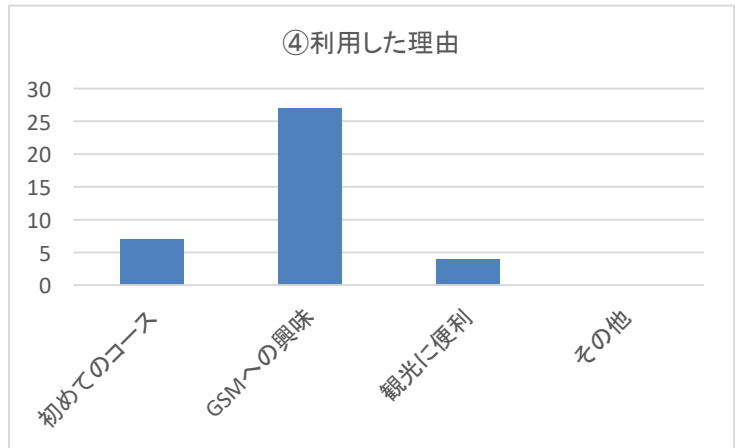
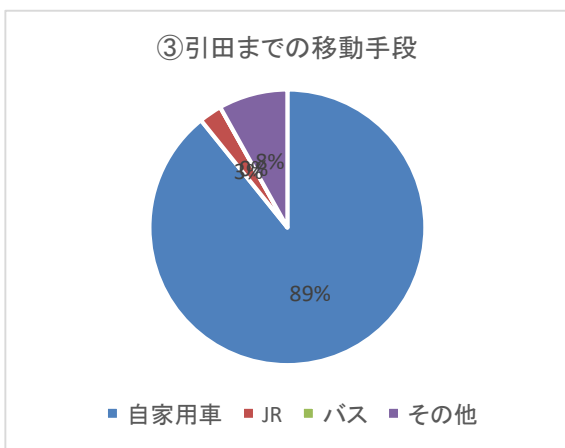
○便毎の利用状況は下表のとおりで、お昼前の第2便の利用が少なくなってる。



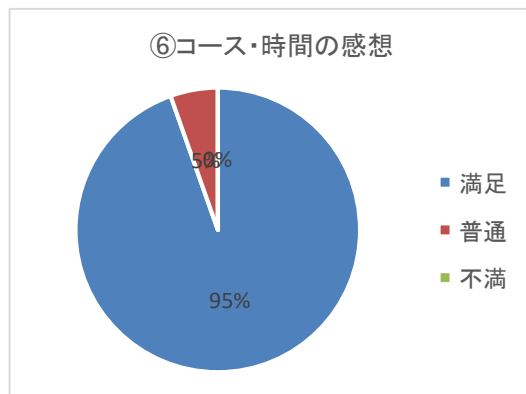
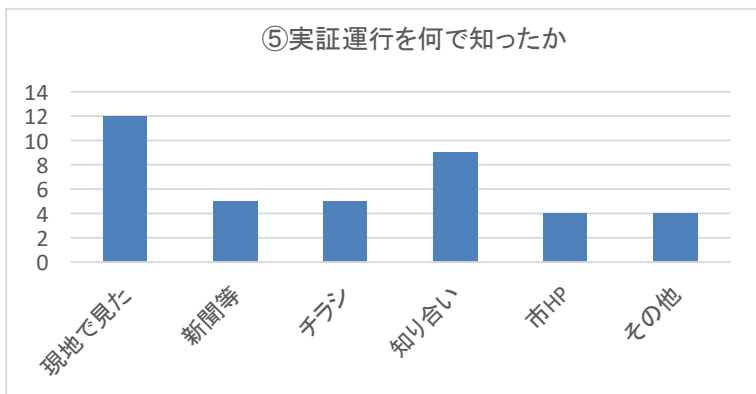
○利用者の属性としては県内の観光客が最も多く、県外を含めた観光利用で65%を占めている。市内在住の利用は35%。利用者の年齢は40歳代が約30%と最も多い。



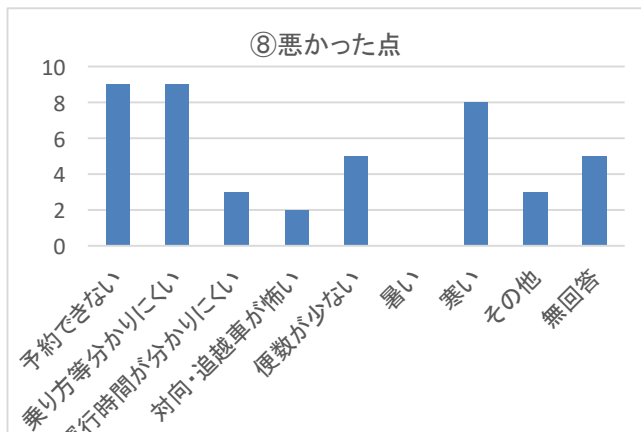
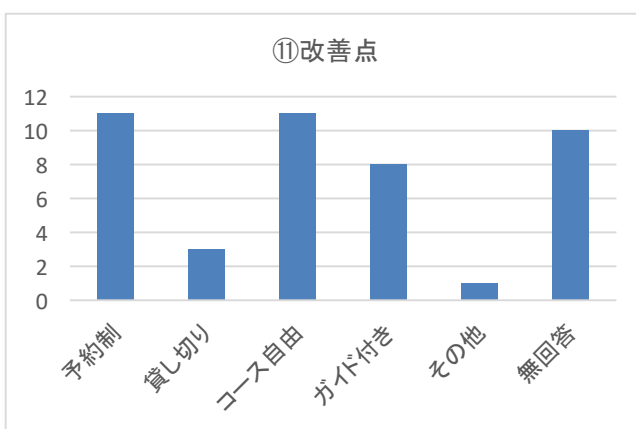
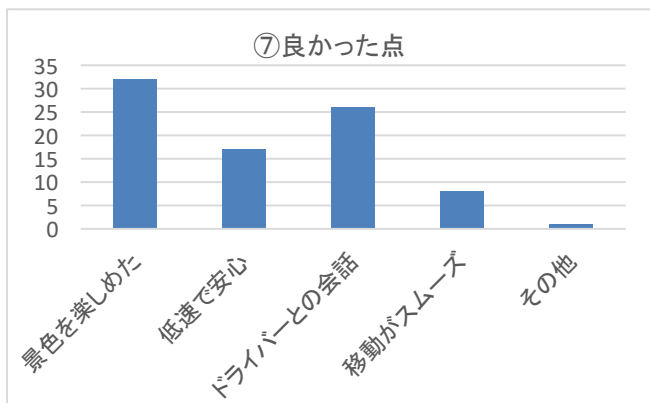
○引田までの移動手段は自家用車がほとんどでアンケートでは公共交通機関での利用は確認できなかった。利用した理由としてはGSMへの興味が多い。



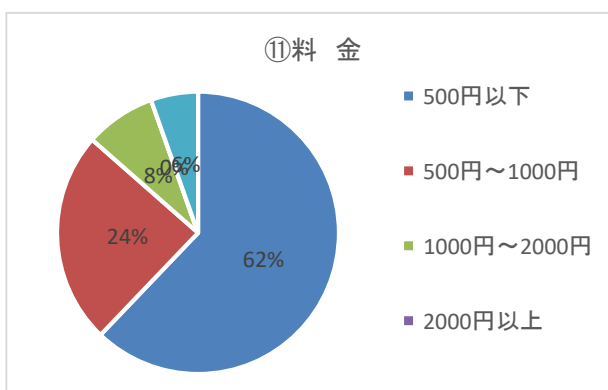
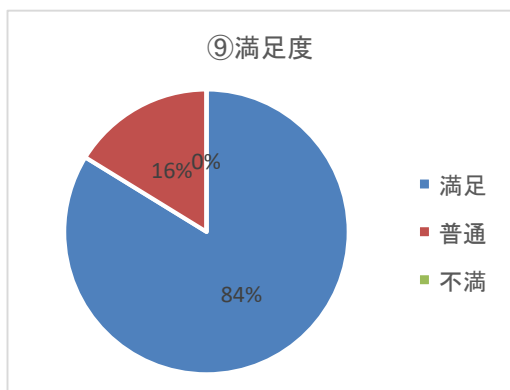
○観光コースを知ったきっかけは現地で見たが最も多い。コースや時間に対しては満足の回答が90%を超えている。



○良かった点としては景色を楽しめた、ドライバーとの会話が多く寄せられている。悪かった点としては予約できないこと、寒さが多くあげられた。課題としては観光利用には予約制の導入、コースを自由にする、ガイド付きでの実施などが多くあげられた。



○全体的な満足度としては不満の回答はなく高くなっている。料金に関しては90%以上が有料でも乗ると回答しているが約60%が選択肢中最低額の500円以下を選択している。



ドライバーヒアリング意見一覧

- 買い物をヘルパーに頼んでいたがこれがあったよかった
- タクシーでマルナカまで来ていたのでとても助かる
- 相生地区までも走らせてほしい
- グリスロが楽で買い物する時間をグリスロに合わせた
- マルナカの出発時間を車の横に大きく張ってほしい
- 無料であることをもっと周知したほうがいい
- コメリへ行ってほしい
- 走っている様子を見て1回乗ってみようと思った
- マルナカまで歩いてきていたのでとても助かる
- 横内にも走らせてほしい
- 安戸池まで走ってほしい
- チラシを駅に置いたらもっといいと思う
- 強風の際、車体が高いため幌を下げていると恐怖を感じる
- 相生地区までも走らせてほしい
- 引田地区以外でも運行してもらいたい
- 観光コースの運行が決まれば早めに知らせてほしい（ぜひ利用したい）
- 白鳥町の人から引田だけでなく必要な地域は他にもあるので検討してほしいとの意見