
東かがわPay

本人認証方法について

①まずは専用アプリをご用意ください

iPhoneの方は
こちらをタッチ

「e-Probatio 本
人確認アプリ」を
App Storeで



専用アプリをダウンロードするページに進みます。

iPhoneではない方は
こちらをタッチ

e-Probatio本人
確認アプリ -
Google Play の
アプリ



専用アプリをダウンロードするページに進みます。

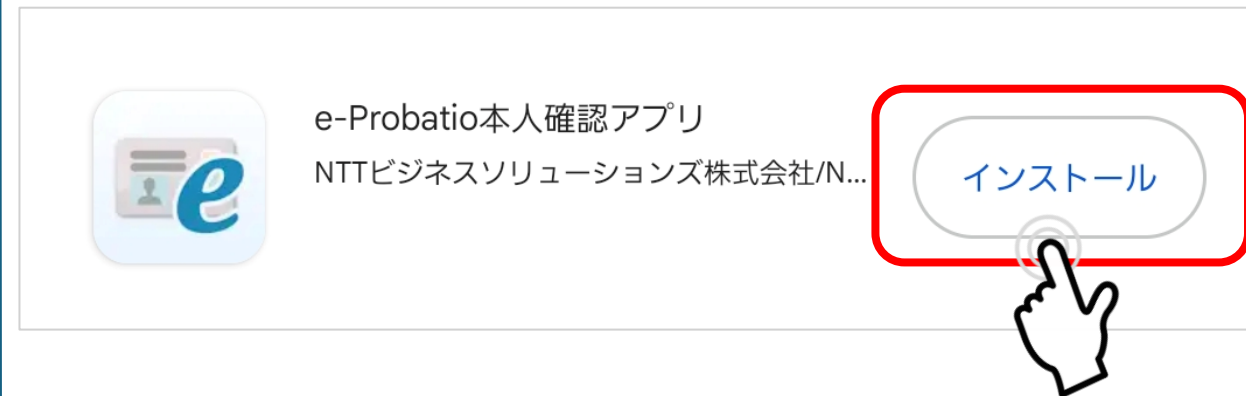
②専用アプリをインストールしてください



**iPhoneの方は
「入手」
をタッチ**



**iPhoneではない方は
「インストール」
をタッチ**



インストールが無事に完了したら専用アプリを開く等の操作は一切行わず
東かがわPayアプリを開いてください。

③東かがわPayを操作_セキュリティページまで

1. アプリTOP

右下の【メニュー】をタッチ



2. メニューページ

【セキュリティ】をタッチ



3. セキュリティページ

【マイナンバーカード認証】をタッチ

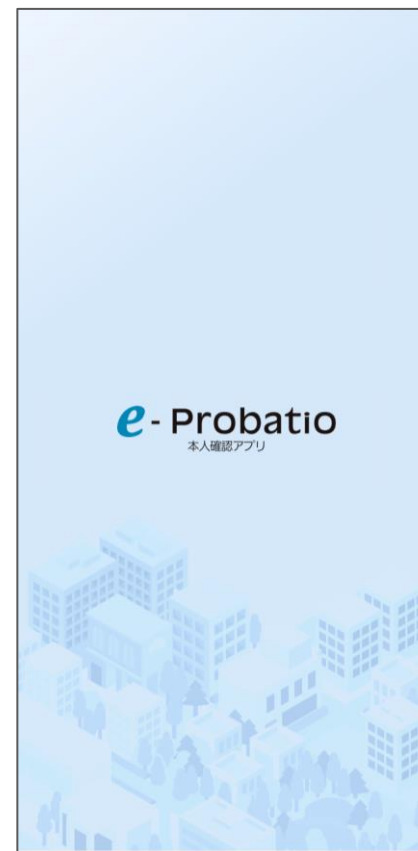


③東かがわPayを操作_本人認証開始

4. 「マイナンバーカードの認証を開始します。」
⇒ 【OK】 をタッチ



5. 事前にインストールした
本人認証専用アプリが自動で起動します



④本人認証アプリを操作_本人認証作業

1.規約に同意して【次へ】をタッチ

ヘルプ

利用規約とポリシー

**e-Probatio 本人確認サービス
利用規約**

第1条（本規約の目的と範囲）

1. e-Probatio 本人確認サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、NTTビジネスソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「e-Probatio 本人確認サービス」（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めたものです。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意したうえで、本規約の規定を遵守して本サービスをご利用いただくものとします。
2. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
3. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義。）上または本アプリ（第2条に定義。）内に掲載する本サービス利用に関するルール、個別規定および追加規程等は、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容及、前項のルール、個別規定および追加規程等、その他の本規約外における本サービスの説明が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

(1) 当社ウェブサイト	そのドメインが「nttbizsol.jp」または「e-probatio.com」等の、当社が運営するウェブサイトを行います。
--------------	--

☒ 同意する

次へ



2.【基本4情報の確認】をタッチ

戻る ヘルプ

本人確認のステップ

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ることで本人確認が可能です。
[本アプリに対応しているOSバージョンはこちら](#)

本人確認の完了までは2つのステップがあります。
2つのステップでマイナンバーカードの読み取りが必要です。

ステップ1

マイナンバーカード（ICチップ）内の基本4情報（氏名、住所、生年月日、性別）の確認
マイナンバーカードを読み取り基本4情報を確認していただきます。また、マイナンバーカードの有効性の確認も行います。

ステップ2

マイナンバーカードによる本人確認
マイナンバーカード（ICチップ）内の署名用電子証明書を用いた本人確認を実施します。

基本4情報の確認

④本人認証アプリを操作_本人認証作業

- 3.署名用パスワードを入力し【OK】をタッチ
英字(大文字)と数字を合わせた6～16文字のパスワードです。
※マイナンバー発行時にご自身で設定されたものです。



- 4.マイナンバーカードを
スマホの背面にピッタリとあててください。

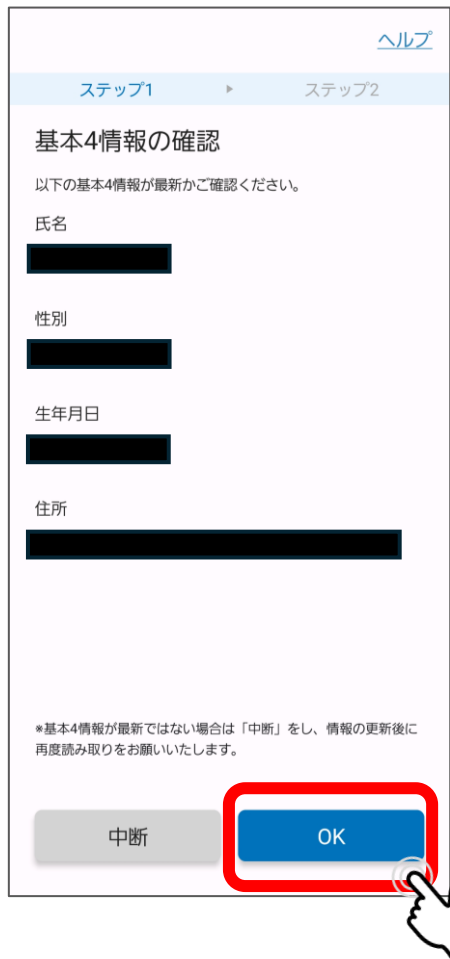


iPhoneをご利用の方はスマホ本体の背面上部にあてると読み取りやすいです。

Androidスマホをご利用の方はスマホ本体の背面中央部にあてると読み取りやすいです。

④本人認証アプリを操作_本人認証作業

5.カード読み込み後
基本4情報の取得が完了したら
【OK】をタッチ



ヘルプ

ステップ1 ▶ ステップ2

基本4情報の確認

以下の基本4情報が最新かご確認ください。

氏名

性別

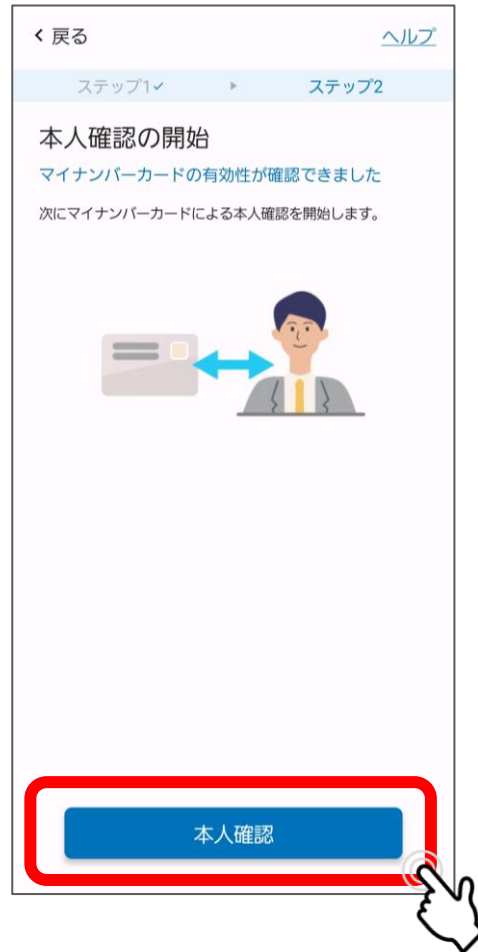
生年月日

住所

*基本4情報が最新ではない場合は「中断」をし、情報の更新後に再度読み取りをお願いいたします。

中断 OK

6.マイナンバーカードの有効性が
確認できたら最後に本人確認です。
【本人確認】をタッチ



< 戻る ヘルプ

ステップ1 ✓ ▶ ステップ2

本人確認の開始

マイナンバーカードの有効性が確認できました

次にマイナンバーカードによる本人確認を開始します。

本人確認

7.先程と同じようにマイナンバー
カードをスマホ本体の背面に
ピッタリとあてましょう。



< 戻る ヘルプ

ステップ1 ✓ ▶ ステップ2

本人確認の開始

マイナンバーカードの有効性が確認できました

次にマイナンバーカードによる本人確認を開始します。

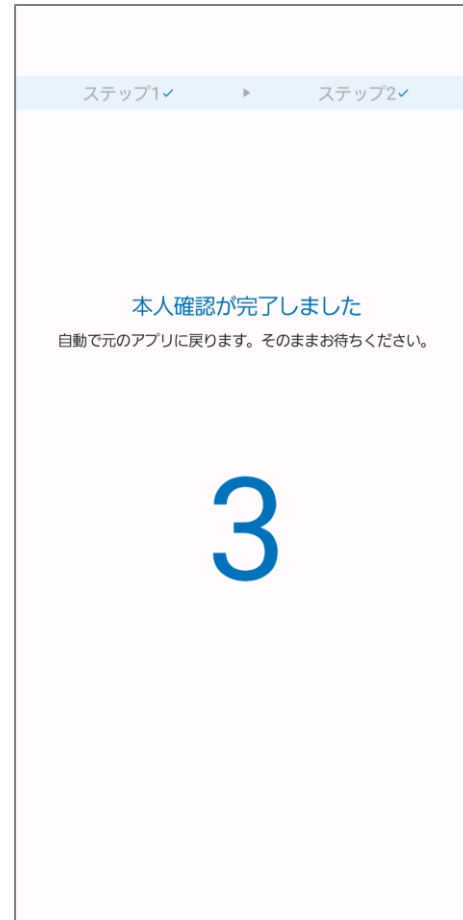
マイナンバーカードを読み取ってください

マイナンバーカードをスマートフォンの背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

キャンセル

④本人認証アプリを操作_本人認証完了

8.本人認証完了です。



「3、、2、、1」のカウントダウンの
後に東かがわPayに自動で戻ります。

以下に該当する方は支援窓口をご利用ください

- ・ マイナンバーカードを持っていない
- ・ 認証作業が自分で上手くできない(エラーが出る等)
- ・ 署名用パスワードを発行していない(忘れてしまった等)
- ・ スマホにマイナンバー読み取り機能が備わっていない
- ・ よくわからない



二次販売の期間 7月4日(金)～ 7月14日(月)も、申込み支援窓口がございます。
窓口でお申込みの場合は認証作業が必要ございませんので、本人確認書類とご自身の
スマホをお持ちの上お越しください。