

# PDCAチェックシート

実施年度	令和4年度		担当課名	子育て支援課
事務事業名	ファミリー・サポート・センター事業			
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善	
<p>■目的</p> <p>子育ての「援助を受けたい人」と「援助を行いたい人」の連絡・調整を行うことで、地域における子育てに関する相互援助活動を推進するとともに、子育ての多様なニーズへの対応を図る。</p> <p>■成果指標(アウトカム・KPI) ※</p> <p>【目標値】</p> <p>○おねがい会員数に占める新規登録者の加入率 5%以上</p> <p>○まかせて会員数(どちらも会員含む)に占める新規登録者の加入率5%以上</p> <p>【達成値(R4実績値)】</p> <p>○おねがい会員数に占める新規登録者の加入率 6.1% R4 114人(うち新規7名)、R3 107人</p> <p>○まかせて会員数(どちらも会員含む)に占める新規登録者の加入率 6.0% R4 66人(うち新規4名)、R3 65人</p> <p>R4年度末(計 180人) おねがい会員 114人 まかせて会員 61人 どちらも会員 5人</p>	<p>■具体的取組</p> <p>○市社会福祉協議会に委託して、事業を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>相互援助活動の調整</li> <li>会員の確保、養成、質の向上</li> <li>周知PR活動 など</li> </ul> <p>■インプット(投入金額等)</p> <p>事業費等</p> <p>○委託料 4,055千円</p> <p>■アウトプット(数量等)</p> <p>実施回数等</p> <p>○活動回数 333回 (R3 249回、R2 300回、R1 446回、H30 555回、H29 677回、H28 563回)</p> <p>○主な活動内容(預かり・送迎等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの習い事の援助 211回</li> <li>保育所や小学校の送迎や預かり 20回</li> <li>放課後児童クラブの送迎やクラブ終了後の預かり 49回</li> <li>保護者の短時間就労の間の援助 45回</li> <li>保護者の外出、病気等の援助 8回</li> </ul> <p>○会員増への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>まかせて会員養成講座 2回 受講者数 15人(うち新規7人) 受講時間(25時間+保育実習)</li> <li>会員交流会 2回</li> <li>スキルアップ研修会 2回</li> </ul> <p>○周知PRの方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市広報、ファミサポ通信、チラシ配布、イベント参加、乳幼児健診、放課後児童クラブ利用者説明会での周知など</li> </ul>	<p>■成果指標の具体的検証結果</p> <p>(インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載)</p> <p>ファミリー・サポート・センター事業を利用するには、事前に「おねがい会員」に登録し、利用目的が合う「まかせて会員」とのマッチングが必要である。</p> <p>アドバイザーが両者の間に入り、マッチング業務を行っているが、「おねがい会員」の確保が十分ではないと「まかせて会員」が担える活動内容・回数が限定的となり、一方で「まかせて会員」の確保が十分ではないと「おねがい会員」のニーズに十分対応できない。</p> <p>「まかせて会員」は、子育て等の経験が豊富な中高年が、活動の中心的な役割を果たしているが、中高年の会員にとっても地域との絆や生きがいがいづくりにつながる活動である。本事業の周知や会員募集を積極的に行い、会員数の増加を図り、ファミリー・サポート・センターの事業を充実させる必要がある。</p> <p>保護者からは「まかせて会員がどんな人かわからず不安である」、「自宅以外の場所で活動してほしい」といった声があるため、「まかせて会員」の顔が見える活動をしていくことが必要である。</p> <p>増減はあったものの今年度は両会員数を維持することができた。令和4年度の新たな取り組みとして、放課後児童クラブ利用者説明会でファミリー・サポート・センター事業の周知を行ったところ、おねがい会員の増加が見られた。</p> <p>年2回のまかせて会員養成講座を開催することができた。講座の内容は、現場ですぐに役立つクラフト製作実習や、子どもの病気、救急時の対応など子どもと関わる上で重要となる分野の専門の先生による講義、保育実習等を組み合わせ、効果的に実施することができた。</p>	<p>■検証結果を受けての具体的対応</p> <p>マッチング時には利用者のニーズを聞き、支援が途切れないよう、場合によっては複数人に対応するなどサービスの提供に努めているが、活動回数を増やして行くには「おねがい会員」を増やして活動内容を増やしつつ、より多くのニーズに対応するには、「まかせて会員」を増やすことも必要であり、活動回数の増加に向けて、さらなる新規加入者数の増加を目指したい。</p> <p>また、アドバイザー業務の充実を図り、ニーズの把握と掘り起こしに努める。</p> <p>活動内容としては、「送迎のみ」や「預かりと送迎の両方」が多く、送迎サポートが利用者の大半を占めている。安全・安心な活動を実施するためにも、安全運転講習を継続し、まかせて会員のスキルアップに努める。</p> <p>事業の定着に向けて、多くの方が参加出来るよう、まかせて会員養成講座の日程、受講時間を調整するなど、会員数の確保・養成及び質の向上に努める。</p> <p>活動場所が自宅では利用しづらいという声があるため、市内の公共施設など、会員同士が合意した場所であれば両会員の自宅以外でも活動できることを周知していく。</p> <p>コロナ禍では、子育てイベントの中止や規模縮小を行っていたため、今後は、会員外の保護者や地域住民も参加できる子育てイベントを積極的に実施し、制度の周知、両会員の増員につながる啓発等を行っている。</p>	

※KPI…重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。