

東かがわ市介護保険事業者における事故報告ガイドライン

介護保険事業者において発生した事故の報告についての取り扱いは、以下のとおりとします。

1 事業者が事故報告を行う範囲

事業者は、次の事由に該当する場合に東かがわ市に対して報告を行うこととする。
なお、事業者の所在地と利用者の保険者である市町が異なる場合には、双方に報告を行うこととする。

(1) 死亡に至った事故

(2) 医師（施設の勤務医、配置医を含む）の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となった事故

(3) 職員（従業者）の法令違反・不祥事、虐待等による事故

(4) その他、報告が必要と認められる事故

（注意）

- ・ 利用者が事業所内にいる間に発生した事故は、原則として報告対象に含まれる。また送迎、通院等の間の事故も同様とする。（事故の発生原因が不明のものも含む）
- ・ 利用者が病気等により死亡した場合であっても、死因等に疑義が生じる可能性があるときは報告すること。

項 目	対 象 事 例
(1) サービスの提供中に発生した重症又は死亡事故	ア 「サービス提供中」とは、送迎、通院等の間の事故も含むものとする。 イ 在宅の通所・入所サービス及び施設サービスにおいては、利用者が事業所内にいる間は、サービス提供中にも含むものとする。 ウ けがの程度については、医療機関における受診（施設内における受診を含む。）を要したものを原則とする。 エ 事業者側の過失の有無は問わないものとする。ただし、利用者の自己過失によるけがの場合も、医療機関における受診を要した場合は報告するものとする。

(2)食中毒及び感染症等の発生	法令により保健所等へ通報が義務付けられている事由の事故 ア 同一の感染症若しくは食中毒による又はそれらによると疑われる死亡者又は重篤患者が1週間内に2名以上発生した場合 イ 同一の感染症若しくは食中毒の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合 ウ ア及びイに該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に管理者が報告を必要と認めた場合
(3)職員（従業員）の法令違反・不祥事件等	利用者の処遇に影響があるもの （例／利用者からの預り金の横領等）
(4)その他、報告が必要と認められる事故	例／利用者等の保有する財産を滅失させた等

2 報告する項目

- (1)事故状況（事故状況の程度、死亡に至った場合の死亡年月日）
- (2)事業所の概要（法人名、事業所名、サービス種別、所在地など）
- (3)対象者（氏名・年齢・性別、サービス提供開始日、身体状況など）
- (4)事故の概要（発生日時、発生場所、事故の種別、発生時状況、事故内容の詳細など）
- (5)事故発生時の対応（発生時の対応、受診方法、受診先、診断内容など）
- (6)事故発生後の状況（利用者の状況、家族等への報告、連絡した関係機関など）
- (7)事故の原因分析（本人要因、職員要因、環境要因）
- (8)再発防止策（手順変更、環境変更など）
- (9)その他（特記すべき事項）

3 報告の手順

- (1)事故後、各事業者は5日以内に少なくとも事故報告様式内の項目について、可能な限り記載し、原則電子メールにて東かがわ市（保険者又は事業者所在地）へ報告する。

（注1）報告方法は原則電子メールでの提出とする。ただし、対応が困難な場合は紙での提出も可とする。

電子メールの件名は「【事故報告】（施設名）」とすること。

(注 2) 次の①～④の事由による重大性の高い事故については速やかに電話で報告後、事故報告書を提出する。

- ①事故により利用者が死亡したもの
- ②利用者への身体拘束や虐待が事故の原因と思われるもの
- ③職員の不祥事、法令違反
- ④重大な指定基準違反が原因と思われるもの

(2) 各事業者は、状況の変化等必要に応じて追加の報告を行い、最終報告（事故の原因分析や再発防止策等を記載したもの）については、事故発生後原則 2 週間以内に東かがわ市へ報告する。ただし、報告が遅れる場合はその旨を東かがわ市に連絡すること。

(注) 最終報告についても報告方法は原則電子メールでの提出とする。ただし、対応が困難な場合は紙での提出も可とする。

電子メールの件名は「【最終事故報告 2】(施設名)」とすること。

4 報告先

東かがわ市への報告先は、下記のとおりとする。

なお、報告の際は、利用者の個人情報も含まれるため、その取扱いには、十分注意すること。

報告先：〒769-2792

香川県東かがわ市湊 1 8 4 7 番地 1

東かがわ市 市民部 長寿保健課 介護保険グループ

お問合せ電話 0879-26-1360

報告用メールアドレス hk-chojuziko@city.higashikagawa.kagawa.jp

【事故報告のフロー図】

