

PDCAチェックシート

実施年度	令和 6 年度		
事務事業名	国民健康保険の保険給付費支給申請の簡素化事業		
担当課名	長寿保健課		
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善
■目的 国民健康保険の保険給付費の支給申請について、被保険者が容易に支給申請可能な仕組みを創ることで、保険事業の健全な運営を確保する。 ■成果指標(アウトカム・KPI) ※ 【目標値】 高額療養費支給事務簡素化 200件 【達成値(R6実績値)】 高額療養費支給事務簡素化 213件	■具体的取組 高額療養費支給事務の簡素化（一度申請することで、自動的に償還する運用）を実現することで、継続支給の被保険者の毎月の申請書の届出手続きを不要にすることで、被保険者の手続きの利便性を高めた。 ■インプット(投入金額等) 事業費等 国保連合会のシステムを利用し、全市町で一体的に費用負担しているため、市単独での改修費用はなし。 ■アウトプット(数量等) 実施回数等 年12回（1月に1回）の簡素化による支給を実施。	■成果指標の具体的検証結果 （インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載） 高額療養費支給事務の簡素化（一度申請することで、自動的に償還する運用）を実現し、年度末で、213件の実績があり、被保険者の支給手続きの利便性を高めた。	■検証結果を受けての具体的対応 高額療養費支給事務の簡素化については、今後も被保険者へ継続して簡素化を勧めていく。 令和8年度以降は、国の標準化の運用となるため、令和7年度において、保険給付費の支給申請について、被保険者が容易に申請可能な仕組みを検討する。 ■評価 現状維持

※KPI … 重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。