

# PDCAチェックシート

実施年度	令和5年度		担当課名	福祉課
事務事業名	福祉バス運行事業			
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善	
<p>■目的</p> <p>高齢者（70歳以上）、障がい者等の福祉の向上を図るため、定期路線乗合バスの運賃の一部を助成する。</p> <p>■成果指標(アウトカム・KPI) ※</p> <p>【目標値】 前年度対比で、福祉バス利用者数の増 ○令和4年度福祉バス利用者数 18,509人</p> <p>【達成値(R5実績値)】 ○令和5年度福祉バス利用者数 17,176人</p>	<p>■具体的取組</p> <p>福祉バス利用者を増やすため、運行沿線の病院や商店、運転免許センターへチラシを掲示。また、長寿祝金（80歳）の案内及び免許証自主返納支援事業申請時や高齢者が集う講座等で出前講座を実施し周知を行っている。</p> <p>【利用対象者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・70歳以上の者</li> <li>・身体障害者手帳（1級～4級）、療育手帳、精神障害者手帳のいずれかを持っている者</li> <li>・難病患者</li> </ul> <p>■インプット(投入金額等)</p> <p>事業費等</p> <p>○委託料 20,482千円</p> <p>■アウトプット(数量等)</p> <p>実施回数等</p> <p>○福祉バス資格者証交付者数 93名</p>	<p>■成果指標の具体的検証結果</p> <p>(インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載)</p> <p>令和5年度について、福祉バスを利用する際に必要な福祉バス資格者証の交付については、令和4年度に比べ66%と申請者数が減少している。</p> <p>また、福祉バス利用者数は、令和4年度に比べ93%と利用者数も減少している。</p>	<p>■検証結果を受けての具体的対応</p> <p>新型コロナウイルス感染症が拡大を始めた令和2年度から、福祉バスの利用者が減少し続けている状況である。</p> <p>今後も、高齢者等が集う講座等へ出向き周知を行うほか、チラシ等が掲示可能な場所を探し周知を行うなど、多くの方に利用していただけるよう創意工夫を図っていく。</p>	

※KPI…重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。