

PDCAチェックシート

実施年度	令和 7 年度			
事務事業名	避難行動要支援者支援事業		担当課名	福祉課
【Plan】計画		【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善
■目的 災害時に何らかの手助けが必要な人の情報を日頃から地域内で共有し、声かけなどの日常多岐な活動を通じて、災害時の安否確認や避難支援などが自治会等の地域組織、行政、民生委員・児童委員、福祉委員が連携し、地域が主体となった支援体制づくりを目的にしている。 ■成果指標(アウトカム・KPI) ※ 【目標値】 登録者数：700人 【達成値】 令和7年度登録者数：655人		■具体的取組 毎年、6月下旬～7月上旬にかけて市内で説明会を実施している。内容は関係課等とも協議を行い、地域の方に取り組んでいただけるよう本事業の内容を説明し、新規登録や情報更新作業を依頼している。また、災害に関する取組や情報を地域の方と共有するほか、本事業に登録された方には「安心キット」を配布している。 ■インプット(投入金額等) 事業費等 【委託料】 システム保守委託業務 390千円 システム再構築及び標準化対応業務委託業務 4,550千円 ■アウトプット(数量等) 実施回数等 市内9カ所で説明会を実施し、登録者の情報を更新した。	■成果指標の具体的検証結果 (インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載) 令和7年度末の登録者数は655人で、前年比マイナス12人である。現状、死亡者等も多く、新規登録者数が死亡者等を上回っていない。	■検証結果を受けての具体的対応 地域で災害に備え声かけ等の日常的な活動を通して、災害時の安否確認や避難支援などがスムーズに行えるよう今後もこの事業についての必要性を関係課とも調整しながら周知啓発を行っていく。 ■評価 現状維持

※KPI … 重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。