

PDCAチェックシート

実施年度	令和5年度			
事務事業名	賦課徴収事業(前納報奨金)		担当課名	税務課
【Plan】計画		【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善
■目的 戦後の混乱した経済事情の中における新たな地方税制に対する国民理解と納税意欲を高め、地方財政の基盤を安定化させ、納期前に納付された税金による金利確保を目的として、シャウプ勧告に基づき、昭和25年の地方税施行時から創設された制度。令和5年度より固定資産税についてはQR納付、コンビニ納付を開始する機会に前納報奨金交付対象を口座振替対象者に限定する。 ■成果指標(アウトカム・KPI) ※ 【目標値】 ○口座振替対象者前年度対比10%増 【達成値(R5実績値)】 ○口座振替対象者前年度対比38%増		■具体的取組 地方税法(昭和25年法律第226)第365条第2項、東かがわ市税条例(平成15年東かがわ市条例第53号)第70条第2項に基づく固定資産税の納期前の納付に対する報奨金の交付 ■インプット(投入金額等) 事業費等 ○令和5年度交付報奨金額 10,237千円 口座振替限定 ■アウトプット(数量等) 実施回数等 ○件数 6,088件 (R4 4,417件)	■成果指標の具体的検証結果 (インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載) 口座振替対象者を推進することにより収納に必要な費用が削減できる(22円×1回)また、全期前納することで納付忘れがなくなる。 参考 期別納付の場合22円×4回 コンビニ収納127.6円×4回等	■検証結果を受けての具体的対応 令和5年度納付書発送時には、口座振替希望の電話等での個別説明に時間を要したが、令和6年度においては、HP、広報紙、納税通知書同封チラシにその旨記載しトラブルを回避した。

※KPI…重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。