

PDCAチェックシート

実施年度	令和 6 年度		
事務事業名	地域公共交通事業		
	担当課名	地域創生課	
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善
■目的 令和3年3月に策定した、本市の地域公共交通の「マスタープラン」となる「東かがわ市地域公共交通計画」に基づき、関係機関と連携しながら地域公共交通の進展に努める。 ■成果指標(アウトカム・KPI) ※ 【目標値】 ○市内全域でのタクシーチケット事業の本格運行及びその評価を行う。 東かがわ市地域公共交通計画に基づき、各種施策の実施に努める。 【達成値(R6実績値)】 ○これまでの実証実験を踏まえ、市内全域でタクシーチケット事業を本格運行した結果、利用実績が向上し、地域の移動を支えるタクシー事業者2社の維持に寄与した。 また、公共交通利用促進を目的としたモーダルミックス推進事業を実施するとともに、路線バス運行維持の支援策として、地域間幹線系統等の確保・維持に対する補助金を活用することで、路線バス2路線の運行維持を図った。	■具体的取組 ①75歳以上の自動車運転免許非保有者を対象とした市内全域でのタクシーチケット事業の実施。 ②「ターゲットを絞ったモビリティ・マネジメントの実施」として、大川バスとの協働で市内の小学校にてバスの乗り方教室を開催。 ③公共交通の利用促進のために、JR、大川バスと連携し、モーダルミックス事業を実施。 ④地域公共交通活性化協議会を開催。 ⑤路線バス運行維持のため、地域間幹線系統等の確保維持に対する補助を実施。 ■インプット(投入金額等) 事業費等 ○地域公共交通活性化協議会 報酬 (2回) 48千円 需用費 (食糧費) 1千円 ○タクシーチケット事業 委託料 14,397千円 需用費 682千円 役務費 (通信運搬費) 2,674千円 ○モーダルミックス推進事業 委託料 227千円 ○地域間幹線系統等確保維持費補助金 14,857千円 ■アウトプット(数量等) 実施回数等 ①タクシーチケット事業 申請者数=2,128人、利用者数=1,483人 利用枚数=19,196枚 ②モーダルミックス推進事業 利用回数=932回 ③バスの乗り方教室 3小学校 参加人数=88人 ④地域公共交通活性化協議会 2回	■成果指標の具体的な検証結果 (インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載) これまでの実証実験を踏まえ、75歳以上の自動車運転免許非保有者を対象とした、市内全域でのタクシーチケット事業を制度化し、本格運行として実施した。高齢者の外出機会を広げることで、買い物や通院などの利便性が向上し、社会参加の機会が拡大している。一方で、乗務員によるチケットの受領確認・記入作業や、市への請求手続きといった事務負担は大きい状況にあるが、利用者数の増加に伴いタクシー需要が安定し、事業者の経営基盤強化と持続可能な公共交通の実現を促進している。 公共交通の更なる利用促進を図るため、市とJR四国、大川バスの3者でJR通学定期券保有者を対象に、路線バスの併走区間のバス運賃を支援するモーダルミックス推進事業を実施した。既存の交通手段を変更することなく利便性を高めるとともに、学生の公共交通利用機会を拡大し、公共交通利用を促進した。 路線バス運行維持のため、既存の支援方法の見直しと新たな支援方法の導入について、関係機関と協議及び検討を行った。その結果、地域間幹線系統等確保維持費の補助を実施するとともに、令和7年度から地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金の導入を実現した。 市地域公共交通活性化協議会等における意見を踏まえ、タクシー運転手の人材不足への支援策として、令和7年度から第二種運転免許取得費補助金を制度化した。	■検証結果を受けての具体的な対応 タクシーチケット事業については、課題である事務負担の軽減について改善案を検討するとともに、チケットのデジタル化に向けた対応なども引き続き検証していく。 モーダルミックス推進事業については、利用状況等の動向を把握し、関係者間で共有するとともに、更なる公共交通の利用促進に向け、検討を継続していく。 地域間幹線系統等確保維持費補助金については、財源確保のため、特別交付税活用に向けた手続きを行う。 タクシー事業者が抱える運転手不足の課題に対応するため、令和7年度から従業員の第二種運転免許取得にかかる経費の一部を補助する「第二種運転免許取得費補助金交付事業」を導入する。 令和7年度を最終年度とする市地域公共交通計画について、現行計画の評価・検証を行い、市民ニーズや利用実態調査、公共交通事業者へのヒアリング調査結果を踏まえて、地域の公共交通課題を整理の上、施策をとりまとめた次期計画を策定する。 ■評価 現状維持

※KPI … 重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。