

PDCAチェックシート

実施年度	令和5年度		
事務事業名	オンライン手続の拡充		担当課名 財務課
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善
■目的 各種申請や届出、利用申込等において、自治体の行政手続効率化と住民の利便性向上を目的にオンライン申請可能な手続の拡大が急務となっている。このことから、本市のオンライン申請ツールであるLoGoフォームを活用し、各種手続のオンライン化の取組を進める。 （参考：「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（2023年6月9日閣議決定）） ■成果指標(アウトカム・KPI) ※ 【目標値】 ○LoGoフォームを活用したオンライン登録手続（フォーム）数 30フォーム 【達成値(R5実績値)】 ○LoGoフォームを活用したオンライン登録手続（フォーム）数 60フォーム （外部向け90%、内部向け10%）	■具体的取組 ○各課へのLoGoフォーム活用の推進 ○デジタル推進室によるフォーム作成支援・助言 ■インプット(投入金額等) 事業費等 ○使用料及び賃借料 706,200円/年 ■アウトプット(数量等) 実施回数等 ○デジタル推進室の支援回数 約10回/年	■成果指標の具体的検証結果 （インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載） 各課からの個別問合せの対応について、デジタル推進室から支援を実施した結果、想定を上回る利用につながった。ただし、特定の職員や課に偏りがあること、またオンライン化したものの思うように回答数が伸びないなどの課題も見受けられることから、今後、活用シーンを踏まえて優先的に取り組むオンライン手続きについて検討していく必要がある。	■検証結果を受けての具体的対応 職員対象の操作説明会の充実を図り、ツールの体系的な知識やオンライン化の進め方、ノウハウの蓄積を庁内に広めるとともに、令和6年度に導入予定の「東かがわ市公式アプリ」内においても「電子申請サービス」の提供を図り、更なるオンライン化の推進を図る。

※KPI…重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。