

PDCAチェックシート

実施年度	令和5年度	職員研修事業		担当課名	総務課
事務事業名					
【Plan】計画	【Do】実施・実行	【Check】点検・評価	【Action】処置・改善		
<p>■目的</p> <p>公務員として必要なスキルを向上させ、業務の質の向上や効率化を図るとともに、様々な社会の変化に対応できる知識や能力を得ることを目的とする。</p> <p>■成果指標(アウトカム・KPI) ※</p> <p>【目標値】 フォローアップアンケート結果 A. 理解度 「理解できている」と「概ね理解できている」：合計60%以上 B. 実践度（質問項目平均） 「実践し結果が出た」と「実践したが結果はまだ」：合計60%以上</p> <p>【達成値(R5実績値)】（単位：%） ○OJTリーダー養成研修 A：73、B：本人76、管理職・GL70 ○説明能力向上研修 A：87、B：本人89、管理職・GL79 ○マネジメント研修（管理職対象） A：80、B：本人76、管理職- ○クレーム研修 A：80、B：本人87、管理職88 ○法務研修 A：55、B：本人55、管理職34</p>	<p>■具体的取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ○階層別一般研修 市町職員研修センター ○特別研修 市町職員研修センター ほか、県外研修等 ○派遣研修 自治大学校派遣 ○職場研修 <ul style="list-style-type: none"> ・職位ごとに求められる能力を身につけるための研修 ・安全衛生管理のための研修 ・意識改革などその他の研修（官民連携、SDGsなど） <p>■インプット(投入金額等) 事業費等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修委託料 1,265千円 ・職員研修負担金 694千円 ・講師謝礼等 293千円 <p>■アウトプット(数量等) 実施回数等</p> <ul style="list-style-type: none"> ○階層別一般研修 61人 ○特別研修 39人 ○派遣研修 2人 ○職場研修 506人 <p>人事評価、安全運転、メンタルヘルス、ハラスメント対策、クレーム対応、説明能力向上、働き方改革・マネジメント、OJT、法務、SDGs、官民連携とスタートアップ支援、不当要求防止責任者</p>	<p>■成果指標の具体的検証結果</p> <p>（インプット・アウトプットに対するアウトカムの達成状況はどうか、また、達成できていない場合の原因は何なのか等の検証結果を具体的に記載）</p> <p>研修受講3ヶ月後のフォローアップアンケートを、試行的に一部の研修で実施した。</p> <p>多くの研修では、受講者の80%以上が理解できている、又は概ね理解できていると回答した。実践度は、受講者の80%以上が実際の業務において、実践できているが、そのうち結果がでたと回答したのは、半数程度であった。</p> <p>研修後直ちに結果に結びつかなくとも、研修で学んだことを実践することが重要な最初のステップであると捉え、アンケートの結果を踏まえると、研修の目的は概ね達成できた。</p> <p>一方で、法務研修では、理解度、実践度ともに他の研修と比べてやや低い結果となった。例規改正などに直接携わる職員に限られていることが要因の一つであると考えられる。</p>	<p>■検証結果を受けての具体的対応</p> <p>研修で学んだことが実際の職場でいかせるようにしなければならない。一般論的な研修だけで終わるのではなく、本市の現状に合わせた内容を加えるなどの工夫が必要と考える。</p> <p>研修を計画する側も、受講する側も、目的意識をしっかりと持ち取り組むことができるよう体系的な研修計画を策定する。</p> <p>このため、令和5年度に市職員研修ハンドブックを次の要旨のとおり改訂した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職位ごとに求められる能力と、研修の種類を整理 ・その能力を向上させるために職位に応じた研修内容を設定 <p>令和6年度以降は、このハンドブックに沿って、次の2点に留意し実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各職位在職中に、一通り受講できるよう中期的に研修を計画する ・各職員の研修受講履歴を記録する <p>法務研修については、例規改正だけでなく、事務執行上必要な法令を理解する上で重要な研修であるが、その習熟には時間と経験を要することから、理解度や実践度の向上につながるよう継続的に取り組んでいかなければならない。</p>		

※KPI…重要業績評価指標。Key Performance Indicatorの略。アウトカムの達成度を具体的に示す指標(数値)をいう。