

# 申請状況確認手順

準備するもの  
・スマートフォン又はICカードリーダー付きのパソコン  
・マイナンバーカード ・数字4桁のパスワード

## 1 確認の準備をする

### ◆スマートフォンで確認の方

(1) マイナポイントアプリをインストールします。

### ◆パソコンで確認の方

※マイナンバーカードを読み込み可能なICカードリーダーが必要で  
(1) マイキーID作成・登録準備ソフトをインストールします。  
こちらのURLからアクセスください。

<https://id.mykey.soumu.go.jp/jmnp-ma/MACAS010/>

### マイナポイントアプリダウンロードはこちらから

App Store

Google Play



マイナポイントアプリ対応のスマートフォン機種は下記のQRコードからご確認ください。



## 2 自治体マイナポイントを起動

### ◆スマートフォンで確認の方

(1) マイナポイントアプリを起動させる。  
(2) 下部に表示される「メニュー」をタップ  
(3) メニューの中から「自治体マイナポイント」をタップ

### ◆パソコンで確認の方

※マイナンバーカードを読み込み可能なICカードリーダーが必要で

(1) こちらのURLからアクセスください。

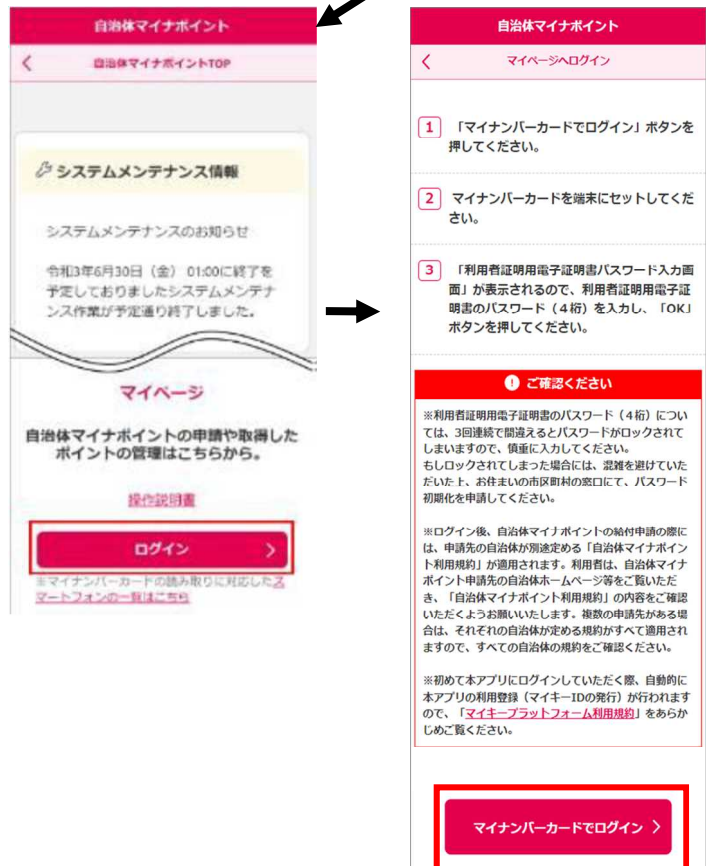
<https://id.mykey.soumu.go.jp/jmnp-ma/MACAS010/>

※スマートフォンでの画面遷移を表示しておりますが、PCで申込みする際にも同様の画面遷移となります。



## 3 自治体マイナポイントにログインする①

(1) マイページ「ログイン」をタップ  
(2) 「マイナンバーカードでログイン」を選択



## 4 自治体マイナポイントにログインする②

(1) 「はじめる」を選択する



## 5 自治体マイナポイントにログインする③

- (1) [パスワード]欄のテキストボックスに、利用者証明用パスワード（数字4桁）を入力
- (2) 「OK」ボタンをタップ

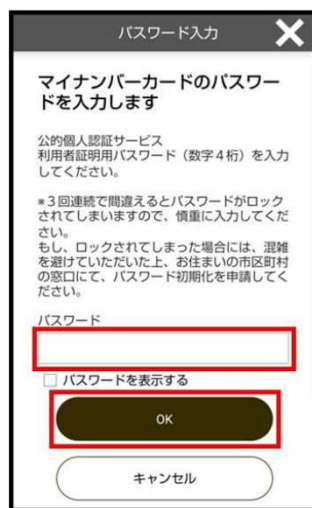
### ※注意

利用者証明用パスワード（数字4桁）は、3回連続で間違えると、パスワードがロックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった場合には、混雑を避けていただいた上、市の窓口にて、パスワードの初期化を申請してください。

iOSの場合



Androidの場合



## 6 自治体マイナポイントにログインする④

- (1) 「スキヤンの準備ができました」と表示されるので、マイナンバーカードをスマートフォンにセット

### スマートフォンでマイナンバーカードをうまく読み取れない場合

- パスワード入力から読み取り完了までスマートフォンとマイナンバーカードをピッタリあて続けてください
- 読み取りが完了するまでに5秒以上かかる場合があります
- 金属の机の上では読み取れない場合があります
- カバーをしている場合は、はずしてください
- 充電やイヤホン等のケーブルは、はずしてください
- Androidの場合は、NFC/おさいふケータイの機能をONにしてください

機種によってマイナンバーを読み取る位置は異なります

詳しいカードの読み取り方は以下からご確認ください

◆iPhoneの方



◆Androidの方



iOSの場合



Androidの場合



## 7 「申請・参加登録状況確認」を選択する

マイナンバーカードの読み取りが完了すると、自治体マイナポイント[マイページ]が表示されます。

- (1) マイページ中部にある「申請・参加登録状況確認」をタップ



## 8 申請状況を確認する

確認結果別に、次の対応をお願いします。

(1) 申請が完了していない場合  
「自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録がされていません。」と表示されます。

市ホームページの「申込の流れ」>「ご自宅での申込」を参考に、申請手続きを完了させてください。

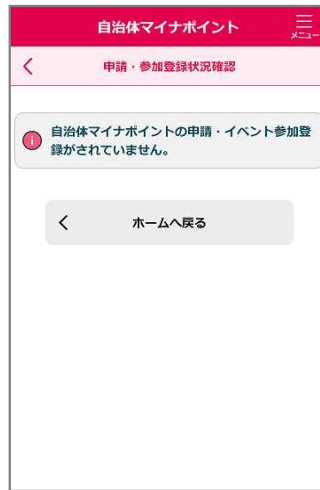
申請手続きができるのは、**令和5年1月31日まで**です。

申請の完了後はポイントが付与されるまでしばらくお待ちください（※選んだ決済サービスによってポイント付与にかかる期間は異なります。詳しくは市ホームページを参照ください。）

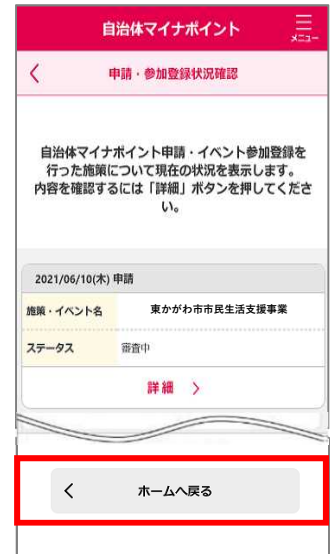
(2) 申請が完了している場合

「ホームへ戻る」ボタンをタップし、9番にお進みください。

(1)



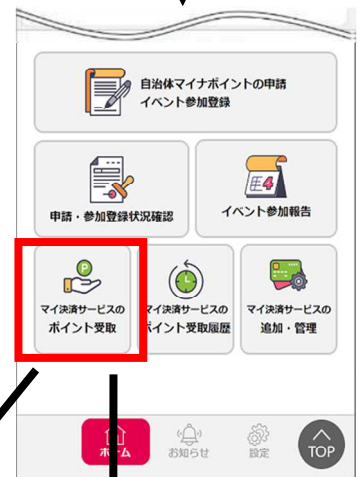
(2)



## 9 ポイント受取状況を確認する①

※こちらの確認は、**ポイント申請日の翌日午前9時以降**に行ってください。

(1) マイページ中部にある「マイ決済サービスのポイント受取」をタップ



## 10 ポイント受取状況を確認する②

確認結果別に、次の対応をお願いします。

(1) 未受取のポイントがありませんと表示される場合

確認時点で、ポイントの受取手続きにエラーは発生していません。

ポイントの付与期日が到来している場合は、受取先に指定した決済サービスの残高等をご確認ください。

ポイントの付与期日が到来していない場合は、受取先に指定した決済サービスが有効なものであることを今一度ご確認のうえで、期日までしばらくお待ちください。ただし、後日(2)の表示に変わる場合もあるためご注意ください。

(2) 未受取のポイントが表示される場合

「東かがわ市 市民生活支援事業」の右肩の受取ボタンをタップし、11番にお進みください。

※(2)の場合は、ポイント申請手続きの直後、マイ決済サービスの登録を削除したり、登録した決済サービスが無効であったりした場合に起こりえます。瑕疵のない申請をされた方は、ポイント受取手続きが必要ありません。

※ポイントの受取手続きができるのは**令和5年2月1日まで**です。

(1)



(2)



## 11 ポイント受取を行う①

イベント名が「東かがわ市 市民生活支援事業」であることをご確認ください、「受取先指定」欄について次のとおり対応ください。

### (1) 決済サービスの選択

決済サービス欄の右▼から、ポイントの受取をしたい決済サービスを選択

※「受取可能な決済サービスが登録されていません」と表示される場合や、受取をしたい決済サービスが選択肢にない場合は、マイ決済サービスを「追加」する必要があります。ホームの「マイ決済サービスの追加・管理」をタップし、「登録済みマイ決済サービス」の「追加」をボタンをタップします。その後の手続きは、市ホームページの「申込の流れ」>「ご自宅での申込」を参考に、登録手続きを完了させてから、(1)のポイント受取手続きにお戻りください。



### (2) ポイント受取タイミングの確認

ポイント受取タイミング欄が「単純付与」となっていることを確認。

### (3) 受取ポイント数

「10,000ポイント」となっていることを確認。

(4) (1)～(3)の内容に問題がなければ「確認」をタップ

## 12 ポイント受取を行う②

(1) 受取内容を確認したうえで、「受取申請する」をタップ

(2) 確認ダイアログで「OK」をタップ





### 13 ポイント受取を行う③

本資料の4番～6番を参考に、マイナンバーカードのパスワード（4桁）を入力し、マイナンバーカード読取を行います。

マイナンバーカード読取後、「受取申請が完了しました。」とのメッセージが表示されたら、ポイント受取完了です。

ポイント受取手続きは以上となります。

申請の受取手続き後はポイントが付与されるまでしばらくお待ちください（※選んだ決済サービスによってポイント付与にかかる期間は異なります。詳しくは市ホームページを参照ください。）

