

# 東かがわ市 SNS アカウント運用ポリシー

令和5年4月1日策定

令和5年9月13日改訂

令和6年4月1日改訂

# 東かがわ市 SNS アカウント運用ポリシー

## ○アカウント名

X (旧 Twitter) 「@hkagawa\_city」

[https://twitter.com/hkagawa\\_city](https://twitter.com/hkagawa_city)

Facebook 「東かがわ市」

<https://www.facebook.com/higashikagawacity.bousai>

## ○運営について

当アカウントの運営は、東かがわ市総務部戦略情報課（以下「本課」という。）が行います。

## ○目的と発信内用

東かがわ市（以下「本市」という。）の行政情報や災害発生時における緊急情報等を発信することを目的に随時発信します。

## ○コメントなどへのリアクションについて

当アカウントへの返信、リツイート、ダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせには対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。

当課を含む本市への意見・提案については、市公式ホームページ内の「各課連絡先 (<https://www.higashikagawa.jp/address.html>)」よりメールでお寄せください。

また、いいね返しやフォローバックを原則行うものではありませんので、ご了承下さい。

## ○コメントの非表示・削除について

発信情報に関係ないコメントや、次の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- 1 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- 2 公序良俗に反するもの
- 3 政治、宗教活動を目的とするもの
- 4 犯罪行為を助長するもの
- 5 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- 6 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- 7 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- 8 本市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- 9 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 10 他のユーザー、第三者になりすますもの
- 11 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- 12 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント

- 13 有害なプログラム等
- 14 わいせつな表現等を含むもの
- 15 本課が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- 16 X (旧 Twitter)・Facebook の利用規約に反すると思われるもの
- 17 その他、本市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### ○アカウントのブロックについて

上記 1 から 17 に該当するコメントを投稿したユーザーまたは X (旧 Twitter)・Facebook の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

#### ○知的財産権について

1 当アカウントで発信された情報について、本課が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合は、本課を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、無断で転載等を行うことはできません。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為により引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

2 利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### ○個人情報

当アカウントにおいて掲載する情報については、関係法令に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は、目的を明示し、利用目的の範囲内においてのみ利用します。

#### ○免責事項

1 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、本課は何ら責任を負うものではありません。

2 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、本課は一切責任を負いません。

3 本課は、利用者により投稿されたコメント等について、一切責任を負いません。

4 その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても本課は一切責任を負いません。

5 当アカウントは、事前に予告なく内容の変更や運用方法の見直し等を行う場合があります。

6 本課は、1～5に掲げるもののほか、当アカウントに関連する事項に起因し、又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。